

# INFORME PERIÓDICO DEL AVANCE DE LOS SERVICIOS PRESTADOS

CORRESPONDIENTE AL PAGO NÚMERO: 9

## I. INFORMACION GENERAL

1. CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 033-2023

2. PLAZO DEL CONTRATO: 9 de enero 2023 al 31 de diciembre 2023

3. NOMBRE DEL CONTRATISTA: Alba Arashaldy Méndez Romero

4. OBJETO DEL CONTRATO: Prestar los servicios siguientes: a) Brindar soporte a las empresas y unidades gestoras del INDE para la elaboración del Plan Operativo Multianual, Plan Operativo Anual y Plan de Trabajo; b) Brindar apoyo en el seguimiento y realización del informe de ejecución del Plan Operativo Anual y Plan de Trabajo; c) Brindar apoyo en el Registro de datos en los sistemas informáticos vigentes correspondientes (SIGES, SICOIN, SIPLAN y cualquier otro) de los datos correspondientes, así como de las actualizaciones que se realicen como resultado de las modificaciones presupuestarias o cualquier otra circunstancia; e) Brindar soporte en el desarrollo de socializaciones, capacitaciones y talleres relacionados con el Plan Operativo Multianual, Plan Operativo Anual y Plan de Trabajo Institucionales; y f) Brindar apoyo en otras actividades relacionadas con la Gerencia de Planificación Institucional que le sean asignadas.

5. TIPO DE SERVICIOS: PROFESIONALES  TÉCNICOS

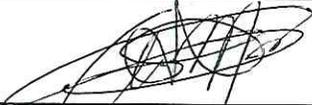
6. UNIDAD RESPONSABLE DEL CONTRATO: Departamento de Planificación Operativa

## II. ACTIVIDADES

- Ingreso metas físicas del mes de Agosto 2023 en sistema SIGES de las siguientes Unidades Ejecutoras:
  - Empresa de Generación de Energía Eléctrica
  - Empresa de Transporte de Energía Eléctrica
  - Empresa de Comercialización de Energía
  - Gerencia de Electrificación Rural y Obras
  - Gerencia General
  - Asesoría Jurídica Corporativa
  - Auditoría Interna Corporativa
  - Gerencia de Servicios Corporativos
  - Gerencia Financiera
  - Gerencia de Comunicación Corporativa
  - Gerencia de Planificación Institucional
  - Gerencia de Regulación, Mercado y Ambiente
- Ingreso metas físicas y financieras del mes de Agosto 2023 en sistema SIPLAN de las siguientes Unidades Ejecutoras:
  - Empresa de Generación de Energía Eléctrica
  - Empresa de Transporte de Energía Eléctrica
  - Empresa de Comercialización de Energía
  - Gerencia de Electrificación Rural y Obras
  - Gerencia General
  - Asesoría Jurídica Corporativa
  - Auditoría Interna Corporativa
  - Gerencia de Servicios Corporativos
  - Gerencia Financiera

- Gerencia de Comunicación Corporativa
- Gerencia de Planificación Institucional
- Gerencia de Regulación, Mercado y Ambiente
- Elaboración del Cuarto Informe Bimensual Plan de Trabajo (julio – agosto 2023, en proceso)
- Entrega de POA 2024 POM 2024-2028 aprobado por el Honorable Consejo Directivo a los entes externos:
  - SEGEPLAN
  - Contraloría General de Cuentas
  - Ministerio de Finanzas
- Entrega de POA 2024 POM 2024-2028 aprobado por el Honorable Consejo Directivo a los entes internos:
  - Auditoría Interna Corporativa
  - Gerencia Financiera
- Entrega de Informe de Ejecución Cuatrimestral al ente externo SEGEPLAN
- Entrega de Actualización de POA 2023 POM 2023-2027 por Actualización 2do. Cuatrimestre que comprende los meses de mayo – agosto a los entes externos:
  - SEGEPLAN
  - Contraloría General de Cuentas
  - Ministerio de Finanzas
- Entrega de Actualización de POA 2023 POM 2023-2027 por Actualización 2do. Cuatrimestre que comprende los meses de mayo – agosto a los entes internos:
  - Auditoría Interna Corporativa
  - Gerencia Financiera
- Apoyo en escaneo y archivo del Departamento de Planificación Operativa

### III. FIRMAS



Alba Arashaldy Méndez Romero  
Profesional Planificación Operativa



Ing. Byron Daniel Salazar  
Jefe Departamento Planificación Operativa



Inga. Claudia Maritza Chang Morales  
Gerente de Planificación Institucional Interina



# Factura

ALBA ARASHALDY, MÉNDEZ ROMERO  
 Nit Emisor: 85447943  
 ALBA ARASHALDY MENDEZ ROMERO  
 11 CALLE LOTE 71 6-15 BARRIO DE SAN NICOLAS CALLE REAL  
 FINCA EL NARANJO, zona 4, Mixco, GUATEMALA  
 NIT Receptor: 2455404  
 Nombre Receptor: INSTITUTO NACIONAL DE ELECTRIFICACION

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:  
 A5273BEF-F66B-4A37-BD16-0260032C6CA6  
 Serie: A5273BEF Número de DTE: 4134226487  
 Numero Acceso:

Fecha y hora de emision: 20-sep-2023 09:44:57  
 Fecha y hora de certificación: 20-sep-2023 09:44:57  
 Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por servicios profesionales prestados al INDE correspondientes al noveno pago según contrato 033-2023	15,000.00	0.00	0.00	15,000.00	IVA 1,607.142857
TOTALES:					0.00	0.00	15,000.00	IVA 1,607.142857

\* Sujeto a retención definitiva ISR

Datos del certificador

Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



  
 Vo.Bo. Inga. Claudia Maritza Chang Morales  
 Gerente de Planificación Institucional Interina



**"Contribuyendo por el país que todos queremos"**

# INFORME PERIÓDICO DE AVANCES DE LOS SERVICIOS PRESTADOS CORRESPONDIENTE AL PAGO No. NUEVE (9)

## I. INFORMACIÓN GENERAL

1. CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 039-2023

2. PLAZO DEL CONTRATO: Del 9 de Enero al 31 de diciembre de 2023

3. NOMBRE DEL CONTRATISTA: Angel Haroldo Tzoc Pivaral

4. OBJETO DEL CONTRATO: a) Ingreso de proyectos nuevos y de arrastre de la Gerencia de Electrificación Rural y Obras -GERO-, de la Empresa de Generación de Energía Eléctrica -EGEE-, de la Empresa de Transporte y Control de Energía Eléctrica -ETCEE-, al Sistema Nacional de Inversión Pública -SNIP-; b) Ingreso de los avances físicos y seguimiento administrativo de los proyectos de inversión nuevos y de arrastre del INDE al Sistema Nacional de Inversión Pública -SNIP- de las diferentes empresas y gerencias del INDE; c) Informar sobre la situación de los proyectos de inversión ingresados en el Sistema Nacional de Inversión Pública; d) Seguimiento sobre las Evaluaciones Técnicas emitidas por SEGEPLAN de los proyectos de inversión, en el Sistema Nacional de Inversión Pública - SNIP- de las diferentes empresas y gerencias del INDE y en el análisis, corroboración y verificación de información presentada por las empresas y gerencias para el ingreso de los proyectos de inversión al sistema SNIP; e) Apoyo en entrega de documentación física de proyectos a la sede central de SEGEPLAN y otras actividades relacionadas con la Gerencia de Planificación Institucional que le sean asignadas.

5. TIPO DE SERVICIOS: PROFESIONALES  TÉCNICOS

6. UNIDAD RESPONSABLE DEL CONTRATO: Departamento Evaluación y Registro Proyectos de Inversión de la Gerencia de Planificación Institucional

## II. ACTIVIDADES

### APOYO EN INGRESO SNIP DE ESCÁNER DE AVANCES GERO AGOSTO 2023:

Se escaneo documento del mes de agosto 2023 de los siguientes Proyectos GERO:

- 264547 Caserío El Chapote, Baja Verapaz
- 294716 Caserío San Agustín, Baja Verapaz
- 264702 Aldea Cumbre Las Jaras, Izabal
- 264577 Caserío Concepción Actelá, Alta Verapaz
- 264948 Caserío La Libertad, Alta Verapaz
- 264584 Aldea Zaragoza, Izabal
- 264778 Aldea Cumbre de La Sierra Arriba, Izabal
- 264671 Comunidad Salinas El Tigre, Suchitepéquez
- 264430 Aldea las Minas, Jutiapa
- 265357 Comunidad Agraria Las Tres Marías, Suchitepéquez
- 264703 Aldea San Andrés, Jutiapa
- 280091 Caserío El Achiotal, Petén
- 294718 Caserío Panajxit III, Quiché
- 294722 Sector Panimache, Quiché
- 295010 Caserío Las Minas, Quiché.
- 294717 Caserío El Izotal, San Marcos.
- 294720 Caserío Aguilix Segundo, Quiché
- 294831 Caserío El Congo, Jutiapa
- 294818 Caserío Cielo Azul, Jutiapa
- 295017 Caserío El Salitrillo, Jutiapa
- 294842 Caserío El Rosario, Jutiapa
- 294719 Caserío La Frillera, Santa Rosa
- 245206 Caserío Monte Virgen, El Progreso
- 294748 Cantón Chopen, Baja Verapaz
- 294736 Caserío Chopen, Baja Verapaz
- 294820 Caserío El Cerrito, Jutiapa
- 298639 Caserío Tres Ceibas, Jutiapa
- 298809 Caserío Buenos Aires, Jutiapa
- 294754 Caserío Santa Rita, Baja Verapaz

- 294757 Caserío Chigarcia, Baja Verapaz
- 294739 Caserío Santa Rita Norte, Baja Verapaz
- 294725 Cantón Mamaj Central, Quiché
- 294781 Caserío Nueva Esperanza, Huehuetenango
- 298579 Aldea Sacaj I, Quiché
- 298678 Caserío Los Cerrones, Jutiapa
- 298397 Comunidad Indígena Maya Qeqchi El Naranjo, Petén
- 294726 Caserío Chicajá, Baja Verapaz
- 264718 - Aldea Sebob, Alta Verapaz
- 298468 Caserío San Francisco Cancuen, Petén
- 298388 Parcelamiento Buena Vista, Petén
- 298611 Comunidad Indígena Maya Qeqchi Chapayal, Petén
- 298401 Caserío El Arroyón, Petén
- 298400 Caserío Raxuja, Petén
- 286428 Mpio. de Zacualpa, Quiché
- 298434 Comunidad Indígena Maya Qeqchi Aguacate, Petén
- 298415 Caserío Bajillo Machaquilaito, Petén
- 298399 Caserío Chirepec, Petén
- 298532 Caserío La Laguna Rosatitlán, Petén
- 298571 Comunidad Indígena Maya Qeqchi Sepikbilcho Och, Petén
- 298814 Comunidad Indígena Maya Qeqchi Setok, Petén
- 298982 Caserío Chomop, Quiché
- 298635 Aldea Qoqola Grande, Huehuetenango
- 298596 Caserío Montería Ulpan, Petén
- 298698 Caserío El Pericón, Jutiapa
- 298451 Caserío Mabila, Petén
- 298452 Caserío Arrollo Quebrada Seca, Petén
- 298405 Parcelamiento San Marcos Patux, Petén

**APOYO EN INGRESO SNIP DE ESCÁNER DE REPROGRAMACIONES GERO AGOSTO 2023:**

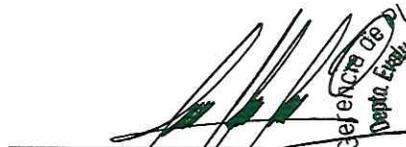
Se escaneo e ingreso documento del mes de agosto 2023 de 33 Reprogramaciones GERO:

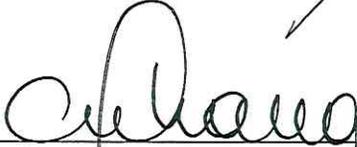
**APOYO EN GESTIONES VARIAS EN EL DEPARTAMENTO EVALUACIÓN Y REGISTRO PROYECTOS DE INVERSIÓN.**

- Apoyo escáner de documentos varios.
- Apoyo en foliación de expedientes.
- Apoyo con escaneo y digitalización de expedientes.
- Fotocopia de documentos.
- Entrega de Documentos SEGEPLAN.

**III. FIRMAS**

  
 Angel Haroldo Tzoc Pivaral  
 Técnico Departamento Evaluación y Registro  
 Proyectos de Inversión

  
 Licda. Iris Marisol Santos Oyarza  
 Jefe Departamento Evaluación y Registro Proyectos de  
 Inversión

  
 Inga. Claudia Maritza Chang Morales  
 Gerente de Planificación Institucional Interinstitucional



# Factura Pequeño Contribuyente

ANGEL HAROLDO, TZOC PIVARAL  
 Nit Emisor: 78463696  
 ANGEL HAROLDO TZOC PIVARAL  
 COLONIA CIUDAD SAN CRISTOBAL 1 9 CALLE B 13-86 zona 8,  
 Mixco, GUATEMALA  
 NIT Receptor: 2455404  
 Nombre Receptor: INSTITUTO NACIONAL DE ELECTRIFICACION

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:  
 38C68DA1-56E6-4609-B246-24ECE23CE543  
 Serie: 38C68DA1 Número de DTE: 1457931785  
 Numero Acceso:

Fecha y hora de emision: 20-sep-2023 09:53:07  
 Fecha y hora de certificación: 20-sep-2023 09:53:07  
 Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por servicios técnicos prestados al INDE, correspondiente al noveno pago según contrato 039-2023	7,500.00	0.00	0.00	7,500.00	
<b>TOTALES:</b>					0.00	0.00	7,500.00	

\* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador
Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



*[Handwritten Signature]*

Vo. Bo. Inga. Claudia Maritza Chang Morales  
 Gerente de Planificación Institucional Interina



**"Contribuyendo por el país que todos queremos"**

# INFORME PERIÓDICO DEL AVANCE LOS SERVICIOS PRESTADOS

CORRESPONDIENTE AL PAGO NÚMERO: 09-2023

## I. INFORMACION GENERAL

1. CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 040-2023

2. PLAZO DEL CONTRATO: 09 de enero al 31 de diciembre de 2023

3. NOMBRE DEL CONTRATISTA: Edgar Fernando Cristales Quintana

4. OBJETO DEL CONTRATO: Brindar apoyo en actividades de Gestión Integral y Documental; Brindar soporte a las Divisiones y Departamentos que conforman la Gerencia de Planificación Institucional; Apoyar en las actividades relacionadas a la Gerencia de Planificación Institucional.

5. TIPO DE SERVICIOS: PROFESIONALES  TÉCNICOS

6. UNIDAD RESPONSABLE DEL CONTRATO: Gerencia de Planificación Institucional

## II. ACTIVIDADES

### 1. Requerimiento de Normativa Interna

Se brindó el apoyo en impresiones de Normativos, Reglamentos, Documentos Obligatorios, Manuales de Procedimientos de:

Auditoría

Jurídico

Financiero

Servicios Corporativos

Comunicación Corporativa

Regulación, Mercado y Ambiente

Compras

Y otros documentos Institucionales, para requerimiento solicitado.

### 2. Escaner 029 Agosto

Se escanearon los expedientes del personal 029 correspondiente al mes de agosto 2023.

### 3. Constancias a 029

Entrega de constancias de retención de IVA a personal 029 del mes de agosto.

### 4. Escaner Archivos años anteriores

Se escanearon diferentes archivos para que sean trasladados a bodega de Guatemala ESTE, los cuales son:

Contratos de Personal 029 año 2015 (Expediente de letra P a la S)

Contratos de Personal 029 año 2015 (Expediente de letra A a la G)

Edgar Fernando Cristales Quintana

Vo.Bo

Inga. Claudia Maritza Chang Morales  
Gerente de Planificación Institucional Interina

Inga. René Gómez de Flores  
Jefe Administrativo Financiero



# Factura Pequeño Contribuyente

EDGAR FERNANDO, CRISTALES QUINTANA  
Nit Emisor: 98715828  
EDGAR FERNANDO CRISTALES QUINTANA  
1 AVENIDA ZONA 4-60 BARRIO LA RECOLECCIÓN CASA 4-60  
EDIFICIO EL PUNTO ZONA 1, 1 zona 1, Guatemala, GUATEMALA  
NIT Receptor: 2455404  
Nombre Receptor: INSTITUTO NACIONAL DE ELECTRIFICACION

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:  
79B60BFE-0B95-4801-8CB7-84F150A1294D  
Serie: 79B60BFE Número de DTE: 194332673  
Numero Acceso:  
Fecha y hora de emisión: 20-sep-2023 10:49:19  
Fecha y hora de certificación: 20-sep-2023 10:49:19  
Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por servicios técnicos prestados al INDE correspondientes al noveno pago según contrato 040-2023	6,500.00	0.00	0.00	6,500.00	
TALES:					0.00	0.00	6,500.00	

\* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador
Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



Vo.Bo. Inga. Claudia Maritza Chang Morales  
Gerente de Planificación Intitucional Interna



**"Contribuyendo por el país que todos queremos"**

# INFORME PERIÓDICO DEL AVANCE DE LOS SERVICIOS PRESTADOS

CORRESPONDIENTE AL PAGO NÚMERO: 9

## I. INFORMACIÓN GENERAL

1. CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 036-2023

2. PLAZO DEL CONTRATO: del 9 de Enero al 31 de Diciembre de 2023

3. NOMBRE DEL CONTRATISTA: Francisco Gerardo Bolaños Romero

4. OBJETO DEL CONTRATO: a) Brindar apoyo en las acciones encaminadas a mantener y mejorar el sistema de gestión dentro de los lineamientos establecidos en el INDE; b) Brindar apoyo en la elaboración, actualización y seguimiento a reglamentos, normativos, procedimientos, instructivos, guías y/u otra documentación dentro de los estándares vigentes; c) Brindar apoyo en la formulación y ejecución de auditorías de calidad al sistema de gestión documental y dar seguimiento al plan de acción correctivo y de mejoras propuesto por las diferentes Unidades que integran el Instituto; d) Brindar apoyo en la ejecución del plan de trabajo de la División gestión de Calidad; e) Apoyar en el seguimiento del Programa de Seguridad en Orden y Limpieza a nivel institucional, así como la implementación de programa y requerimiento que surjan como mitigación a la problemática reales y potenciales, consideradas dentro del sistema implementadas por cada proceso para una mejora integral de la institución f) Apoyar en las acciones encaminadas a mantener y mejorar el sistema de gestión dentro de los lineamientos establecidos en el INDE; g) Apoyar en otras actividades relacionadas con la Gerencia de Planificación Institucional que le sean asignadas.

5. TIPO DE SERVICIOS: PROFESIONALES  TÉCNICOS

6. UNIDAD RESPONSABLE DEL CONTRATO: División de Gestión de la Calidad de la Gerencia de Planificación Institucional

## II. ACTIVIDADES

Apoyo al Programa Seguridad en Orden y Limpieza –SOL-

Segunda etapa de verificaciones en los siguientes frentes de trabajo: (en proceso)

- Subestación Ixtahuacán
- Subestación Huehuetenango
- Subestación San Juan Ixcoy
- Subestación Barillas
- Subestación Quiché
- Subestación Zacualpa
- Subestación Santa María
- Subestación San Felipe
- Subestación Brillantes
- Escuela Santa María
- Colegio Santa María
- Planta Hidroeléctrica Santa María

Elaboración de informes de la segunda etapa de verificaciones: (en proceso)

- Subestación Ixtahuacán
- Subestación Huehuetenango
- Subestación San Juan Ixcoy
- Subestación Barillas
- Subestación Quiché
- Subestación Zacualpa
- Subestación Santa María
- Subestación San Felipe
- Subestación Brillantes
- Escuela Santa María
- Colegio Santa María
- Planta Hidroeléctrica Santa María

**Auditoría Interna de Calidad 2022 (en proceso)**

Seguimiento a los planes de acción correctivos y de mejora de la siguiente unidad del INDE:

- Empresa de Generación de Energía Eléctrica EGEE

**Auditorías Internas de Calidad 2023 (en proceso)**

Seguimiento a los planes de acción correctivos y de mejora de las siguientes unidades del INDE:

- Planta Hidroeléctrica Chixoy
- Planta Hidroeléctrica Santa María
- Sistema Occidental ETCEE

**Primera actualización Listado de Documentos Externos Normogramas de los procesos INDE (en proceso)**

- Gestión Financiera (en proceso)
  - A. Seguimiento a la gestión de divulgación en la Intranet INDE
- Gestión Regulación, Mercado y Ambiente (en proceso)
  - A. Seguimiento a la gestión de divulgación en la Intranet INDE

**Apoyo en la transcripción de procedimientos proceso EGEE: (finalizado)**

- A. Transcripción de procedimientos a formatos vigentes
- B. Elaboración de Providencia

**III. FIRMAS**

Lic. Francisco Gerardo Bolaños Romero  
Profesional en Gestión de la Calidad

Lic. Walter Oswaldo Gómez  
Jefe División Gestión de la Calidad



Inga. Claudia Maritza Chang Morales  
Gerente de Planificación Institucional Interina



# Factura Pequeño Contribuyente

FRANCISCO GERARDO, BOLAÑOS ROMERO  
 Nit Emisor: 19510160  
 FRANCISCO GERARDO BOLAÑOS ROMERO  
 MANZANA 8 LOTE 949 COLONIA MAYA, zona 18, Guatemala,  
 GUATEMALA  
 NIT Receptor: 2455404  
 Nombre Receptor: INSTITUTO NACIONAL DE ELECTRIFICACION

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:  
 798B9FC2-043D-47FE-A422-E5A579E8284F  
 Serie: 798B9FC2 Número de DTE: 71124990  
 Numero Acceso:  
 Fecha y hora de emision: 18-sep-2023 07:12:18  
 Fecha y hora de certificación: 18-sep-2023 07:12:18  
 Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por servicios profesionales prestados al INDE, correspondientes al noveno pago, según contrato 036-2023	12,000.00	0.00	0.00	12,000.00	
TOTALES:					0.00	0.00	12,000.00	

\* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador

Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



  
 Vo. Bo. Inga. Claudia Martiza Chang Morales  
 Gerente de Planificación Institucional Interina



**"Contribuyendo por el país que todos queremos"**

## INFORME PERIÓDICO DE AVANCES DE LOS SERVICIOS PRESTADOS CORRESPONDIENTE AL PAGO NUMERO NUEVE (9)

### I. INFORMACIÓN GENERAL

1. CONTRATO ADMINISTRATIVO No: 034-2023

2. PLAZO DEL CONTRATO: Del 9 de enero al 31 de diciembre de 2023

3. NOMBRE DEL CONTRATISTA: Jhovana Elsebeth Mérida Maldonado

4. OBJETO DEL CONTRATO: Prestar los servicios siguientes: a) Seguimiento, verificación y evaluación de Indicadores Operativos y/o Gestión, así como apoyo en la elaboración de informes; b) Apoyo en seguimiento al plan referencial de inversiones, plan estratégico y cierre de acciones correctivas y de mejora; c) Retroalimentación de resultados de Indicadores a Gerencia y Empresas del INDE; y d) Apoyar en la elaboración de Informe de memoria de Labores, Presidencial y de Indicadores. Lleva a cabo las actividades requeridas por la Jefatura de Monitoreo y Evaluación Estratégica.

5. TIPO DE SERVICIOS: PROFESIONALES  TÉCNICOS

6. UNIDAD RESPONSABLE DEL CONTRATO: División de Gestión Estratégica de la Gerencia de Planificación Institucional

### II. ACTIVIDADES

- Seguimiento, verificación, análisis y evaluación de Indicadores Operativos del mes de agosto 2023 de cada una de las unidades ejecutoras del INDE, las cuales se listan a continuación:
  - ✓ Empresa de Generación de Energía Eléctrica.
  - ✓ Empresa de Transporte y Control de Energía Eléctrica.
  - ✓ Empresa de Comercialización de Energía Eléctrica.
  - ✓ Gerencia de Electrificación Rural y Obras.
  - ✓ Gerencia de Comunicación Corporativa.
  - ✓ Gerencia de Servicios Corporativos.
  - ✓ Gerencia Financiera.
  - ✓ Gerencia General.
  - ✓ Gerencia de Planificación Institucional.
  - ✓ Asesoría Jurídica Corporativa.
  - ✓ Auditoría Interna Corporativa.
  
- Seguimiento, verificación, análisis y evaluación de Indicadores de Gestión del mes de agosto 2023 de cada una de las unidades ejecutoras del INDE, las cuales se listan a continuación:
  - ✓ Empresa de Generación de Energía Eléctrica.
  - ✓ Empresa de Transporte y Control de Energía Eléctrica.
  - ✓ Empresa de Comercialización de Energía Eléctrica.
  - ✓ Gerencia de Electrificación Rural y Obras.
  - ✓ Gerencia de Comunicación Corporativa.
  - ✓ Gerencia de Servicios Corporativos.
  - ✓ Gerencia Financiera.
  - ✓ Gerencia de Planificación Institucional.
  - ✓ Asesoría Jurídica Corporativa.

- ✓ Auditoría Interna Corporativa.
- ✓ Junta de Invitación a Cotizar Permanente.
- ✓ Junta de Invitación a Ofertar Permanente.

- Apoyo en elaboración del Segundo Informe Cuatrimestral de Indicadores Operativos (mayo-agosto).
- Apoyo en elaboración del Segundo Informe Ejecutivo Cuatrimestral de Indicadores Operativos (mayo-agosto).
- Apoyo en elaboración del Cuarto Informe Bimensual de Indicadores de Gestión (julio-agosto).
- Apoyo en elaboración del Cuarto Informe Ejecutivo Bimensual de Indicadores de Gestión (julio-agosto).
- Apoyo en elaboración de Informe de Acciones de Mejora.
- Apoyo en elaboración de retroalimentación de los Indicadores Operativos a las unidades y gerencias referentes al Segundo Informe Cuatrimestral de Indicadores Operativos (mayo – agosto).
- Apoyo en elaboración de retroalimentación de los Indicadores de Gestión a las unidades y gerencias referentes al Cuarto Informe Bimensual de Indicadores de Gestión (julio-agosto).

**III. FIRMAS**

**Inga. Jhovana Mérida Maldonado**  
Profesional en Monitoreo y Evaluación Estratégica

**Inga. María Fernanda Pérez De la Cruz**  
Jefe Depto. Monitoreo y Evaluación Estratégica

**Inga. Claudia Maritza Chang Morales**  
Gerente de Planificación Institucional Interinstitucional



# Factura

JHOVANA ELSEBETH, MERIDA MALDONADO  
 Nit Emisor: 25073761  
 JHOVANA ELSEBETH MERIDA MALDONADO  
 19 AVENIDA 3-47 COLONIA VILLAS DEL ROSARIO, zona 4, Mixco,  
 GUATEMALA  
 NIT Receptor: 2455404  
 Nombre Receptor: INSTITUTO NACIONAL DE ELECTRIFICACION

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:  
 14C15CCB-64EA-4971-8B3A-A7DABD4C2471  
 Serie: 14C15CCB Número de DTE: 1693075825  
 Numero Acceso:

Fecha y hora de emision: 20-sep-2023 09:07:53  
 Fecha y hora de certificación: 20-sep-2023 09:07:53  
 Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por servicios profesionales prestados al INDE, correspondientes al noveno pago según contrato 034-2023	15,000.00	0.00	0.00	15,000.00	IVA 1,607.142857
<b>TOTALES:</b>					0.00	0.00	15,000.00	IVA 1,607.142857

\* Sujeto a retención definitiva ISR

Datos del certificador
Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



  
 Vo. Bo. Inga. Claudia Maritza Chang Morales  
**Gerente de Planificación Institucional Interina**

1

## INFORME PERIÓDICO DE AVANCES DE LOS SERVICIOS PRESTADOS CORRESPONDIENTE AL PAGO No. NUEVE (09)

### I. INFORMACIÓN GENERAL

1. CONTRATO ADMINISTRATIVO No 038-2023

2. PLAZO DEL CONTRATO: 09 de enero a 31 de diciembre de 2023

3. NOMBRE DEL CONTRATISTA: María Lourdes Leiva Fernández

4. OBJETO DEL CONTRATO: Brindar apoyo en las actividades de la Unidad de Estructura Organizacional y Análisis de Puestos; b) Apoyar en la elaboración de estudios de creación, reclasificación y modificaciones de clases de puestos; realizar visitas de campo y entrevistas en las áreas correspondientes para investigar y recopilar información para la elaboración del estudio técnico; elaborar impactos financieros que se deriven de estudios de puestos; c) Apoyar en la elaboración de propuestas de estructura organizacional conforme las necesidades que requieran las diferentes unidades que conforman el Instituto; d) Apoyar en los diferentes proyectos que surjan como respuesta a necesidades de ordenamiento y modernización de estructuras y puestos; e) Apoyar en la formulación y ejecución del plan de trabajo de la División de Gestión de la Calidad relacionado a las auditorías de calidad y dar seguimiento a los planes de acción correctivos y de mejoras propuestos por las diferentes Unidades que integren el Instituto; f) Apoyar en la implementación de programas y requerimientos que surjan como mitigación a las problemáticas reales y potenciales consideradas dentro del sistema e implementadas por cada proceso para una mejora integral de la Institución y; g) Apoyar en otras actividades relacionadas con la Gerencia de Planificación Institucional que le sean asignadas.

5. TIPO DE SERVICIOS:    PROFESIONALES             TÉCNICOS

6. UNIDAD RESPONSABLE DEL CONTRATO: Estructura Organizacional y Análisis de Puestos de la División de Gestión de la Calidad.

### II. ACTIVIDADES

**1. Elaboración del Estudio de Reclasificación de la plaza 173 Auxiliar de Contabilidad I (Finalizado)**

- Se analizó la información enviada, la normativa vigente para estudios de reclasificación, manuales y herramientas que le aplican.
- Se elaboró el Dictamen D-54-2023-DGC contenido en la providencia No. P-602-204-2023-DGC y se envió a la División de Servicios Administrativos de la Gerencia de Servicios Corporativos para su conocimiento y toma de decisión.

**2. Elaboración del Estudio de Reclasificación de la plaza 2489 Técnico Profesional III A con título funcional a actualizar de Técnico Analista de Asuntos Jurídicos. (Finalizado)**

- Se analizó la información enviada, la normativa vigente para estudios de reclasificación, manuales y herramientas que le aplican.
- Se tuvo entrevista con la jefatura inmediata para ampliar la justificación y actualizar las funciones del descriptor.
- Se realizó estudio de mercado laboral externo.
- Se elaboró impacto financiero y se solicitó datos actualizados y economía para la plaza.
- Se actualizó el descriptor y se obtuvo la validación de parte del Jefe del Departamento de Asuntos Jurídicos ETCEE.
- Se elaboró el Dictamen D-55-2023-DGC contenido en la providencia No. P-602-207-2023-DGC y se envió a Asesoría Jurídica Corporativa para que continúe gestiones de aprobación correspondientes.

- 3. Elaboración del Estudio de Reclasificación de las plazas 3409, 3408 y 3089 de Jefe Departamento de Derecho de Vía, Jefe Departamento de Información Catastral y Jefe de la División de Incidencia Social y Cambio Climático de la Superintendencia Social Ambiental. (Finalizado)**

  - Se analizó la información enviada, la normativa vigente para estudios de reclasificación, manuales y herramientas que le aplican.
  - Se elaboró el Dictamen D-57-2023-DGC contenido en la providencia No. P-602-213-2023-DGC y se envió a la Gerencia de Regulación, Mercado y Ambiente para notificación.
  
- 4. Elaboración del Estudio de Reclasificación de la plaza 3230 Técnico Profesional III con título funcional a crear de Técnico Analista de Infraestructura y Telecomunicaciones del Departamento de Infraestructura y Telecomunicaciones DDI-GSC. (Finalizado)**

  - Se analizó la información enviada, la normativa vigente para estudios de reclasificación, manuales y herramientas que le aplican.
  - Se tuvo entrevista con el Jefe del Departamento de Infraestructura y Telecomunicaciones.
  - Se elaboró el descriptor en base a las funciones del puesto; posteriormente se obtuvo la validación con la jefatura inmediata.
  - Se elaboró impacto financiero y se solicitó datos actualizados y economía para la plaza.
  - Se elaboró el Dictamen D-58-2023-DGC contenido en la providencia No. P-602-214-2023-DGC y se envió a la Gerencia de Servicios Corporativos para que continúe gestiones correspondientes para la aprobación.
  
- 5. Elaboración del Estudio de Reclasificación de la plaza 1481 de Técnico IV y la plaza 1484 de Operador Especializado IV A ambas para Operador Especializado V con título funcional de Operador de Sala de Mando V para las Plantas Hidroeléctricas de Occidente. (Finalizado)**

  - Se analizó la información enviada, la normativa vigente para estudios de reclasificación, manuales y herramientas que le aplican.
  - Se tuvo entrevista telefónica con el Jefe de Planta de Hidroeléctrica Los Esclavos para determinar funciones y justificaciones de los puestos.
  - Se elaboró impacto financiero y se solicitó datos actualizados y economía para la plaza.
  - Se elaboró el Dictamen D-60-2023-DGC contenido en la providencia No. P-602-219-2023-DGC y se envió a la Gerencia de la Empresa de Generación de Energía Eléctrica para que continúe gestiones de aprobación correspondientes.
  
- 6. Elaboración del Estudio de Reclasificación de la plaza 2508 de Auxiliar de Profesional IV con título funcional de Asistente Técnico de Operación para las Plantas Hidroeléctricas de Occidente. (Finalizado)**

  - Se analizó la información enviada, la normativa vigente para estudios de reclasificación, manuales y herramientas que le aplican.
  - Se tuvo entrevista telefónica con el Jefe de las Plantas Hidroeléctricas de Occidente para determinar necesidad del puesto.
  - Se elaboró impacto financiero y se solicitó datos actualizados y economía para la plaza.
  - Se elaboró el Dictamen D-62-2023-DGC contenido en la providencia No. P-602-223-2023-DGC y se envió a la Gerencia de la Empresa de Generación de Energía Eléctrica para que continúe gestiones de aprobación correspondientes.
  
- 7. Elaboración de Informe sobre las plazas a nivel institucional. (Finalizado)**

  - Se analizó la información, se elaboró y presentó los organigramas que contiene la situación de las plazas por gerencia y por empresa: vacantes, ocupadas y en proceso de convocatoria.

**8. Apoyo en la elaboración del Estudio de Creación de plazas a nivel institucional para el año 2024. (En proceso)**

- Está en proceso de análisis de la información enviada, la normativa vigente para estudios de creación y revaloración, manuales y herramientas que le aplican.
- Se está brindando acompañamiento a las unidades que lo solicitan para integrar su estructura de puestos correspondiente al año 2024.

**III. FIRMAS**

Licda. María Lourdes Leiva Fernández  
Profesional en Gestión de la Calidad

Vo Bo. Lic. Walter Oswaldo Gómez Alvarado  
Jefe División de Gestión de la Calidad Interino



Vo Bo. Inga. Claudia Maritza Chang Morales  
Gerente de Planificación Institucional Interina



# INFORME PERIÓDICO DE AVANCES DE LOS SERVICIOS PRESTADOS CORRESPONDIENTE AL PAGO NUMERO NUEVE (9)

## I. INFORMACIÓN GENERAL

1. CONTRATO ADMINISTRATIVO No: 035-2023

2. PLAZO DEL CONTRATO: Del 9 de enero al 31 de diciembre de 2023

3. NOMBRE DEL CONTRATISTA: Ana Lucrecia Gill Ruíz

4. OBJETO DEL CONTRATO: a) Brindar apoyo en las acciones encaminadas a mantener y mejorar el sistema de gestión dentro de los lineamientos establecidos en el INDE; b) Brindar apoyo en la elaboración, actualización y seguimiento de reglamentos, normativos, procedimientos, instructivos, guías y/u otra documentación dentro de los estándares vigentes; c) Brindar apoyo en la ejecución en la formulación y ejecución de auditorías de calidad al sistema de gestión documental y dar seguimientos a los planes de acción correctivos y de mejoras propuestos por las diferentes unidades que integran el Instituto; d) Brindar Apoyo en la ejecución del Plan de Trabajo de la División de Gestión de Calidad; e) Apoyar en las acciones encaminadas a mantener y mejorar el sistema de Gestión dentro de los lineamientos establecidos en el INDE; f) Apoyar en la implementación de programas y requerimientos que surjan como mitigación a las problemáticas reales y potenciales, consideradas dentro del sistema e implementadas por cada proceso para una mejora integral de la Institución; g) Apoyar en otras actividades relacionadas con la Gerencia de Planificación Institucional que le sean asignadas.

5. TIPO DE SERVICIOS: PROFESIONALES  TÉCNICOS

6. UNIDAD RESPONSABLE DEL CONTRATO: División de Gestión de la Calidad de la Gerencia de Planificación Institucional.

## II. ACTIVIDADES

### Brindar apoyo en:

#### Seguimiento a la actualización del procedimiento de Servicios Corporativos: División de Seguridad Corporativa. (En Proceso)

- Se atiende cambios solicitados por la División de Seguridad Corporativa

#### Seguimiento a la actualización de los procedimientos de Servicios Corporativos: División de Desarrollo Informático. (En Proceso)

- Se envió oficio de seguimiento, por expediente enviado con las versiones editables

#### Seguimiento a la creación de procedimiento de Gerencia de Regulación, Mercado y Ambiente (En Proceso)

- En proceso de creación y revisión de los procedimientos:
  1. Monitoreo de Información Regulatoria del Mercado Eléctrico
  2. Atención de Requerimiento en la División de Regulación y Análisis del Mercado Eléctrico
  3. Monitoreo de Datos del Sistema Nacional Interconectado SNI

**Manual de Mejora Continua. (En Proceso)**

- En análisis y revisión de cambios realizados

**Seguimiento a la creación del procedimiento Inhabilitación y Terminación Contractual de Oferentes o Contratistas del INDE por Incumplimiento (En Proceso)**

- Se envió oficio de seguimiento a AJC por expediente enviado con propuesta

**Actualización del procedimiento Elaboración de Informe de Liquidación Presupuestaria (En Proceso)**

- Se envió oficio de seguimiento a GF por expediente enviado

**Seguimiento para la actualización del procedimiento Estudios Geocientíficos del Campo Geotérmico (En Proceso)**

- En revisión, previo al envío de propuesta de modificación

**Seguimiento para la actualización del procedimiento Mantenimiento Predictivo del Campo Geotérmico (En Proceso)**

- En revisión previo al envío de propuesta de modificación

**Seguimiento para la actualización del procedimiento Mantenimiento Preventivo del Campo Geotérmico (En Proceso)**

- En revisión previo al envío de propuesta de modificación

**Seguimiento para la actualización del procedimiento Mantenimiento Correctivo del Campo Geotérmico (En Proceso)**

- En revisión previo al envío de propuesta de modificación

**Seguimiento para la actualización del Reglamento de Prestación de Servicios del Departamento de Hidrología (En Proceso)**

- En análisis y revisión de cambios solicitados por EGEE

**Seguimiento para la creación de procedimiento de la Sección de Cobros DAF-EGEE (En Proceso)**

- En análisis y revisión de propuesta enviada por EGEE



**Seguimiento para la actualización de procedimientos de Asesoría Jurídica Corporativa (En Proceso)**

- En análisis y revisión de cambios solicitados por AJC, de los procedimientos; Elaboración de Contratos, Convenios y Documentos Legales y/o Administrativos y Atención de Solicitudes de Opinión de Materia Legal.

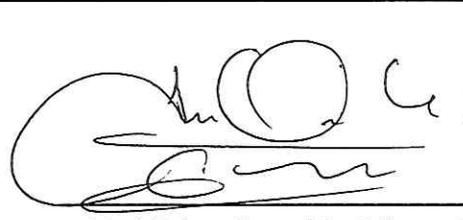
**Apoyo a otras gestiones de la División. (Finalizado)**

- Escaneo, archivo y fotocopiado de documentos
- Apoyo en gestiones varias de la División

**III. FIRMAS**



Inga. Ana Lucrecia Gill Ruíz  
Profesional en Gestión de la Calidad




Lic. Walter Oswaldo Gómez Alvarez  
Jefe División de Gestión de la Calidad Interino




Inga. Claudia Maritza Chang Morales  
Gerente de Planificación Institucional Interina



# Factura

ANA LUCRECIA, GILL RUÍZ DE ESCOBAR  
Nit Emisor: 7772394  
ANA LUCRECIA GILL RUIZ  
KILOMETRO 3 5 A LO DE DIEGUEZ FRAIJAN 4-00 D RESIDENCIAL  
ALTOS DE ARRAZOLA, Fraijanes, GUATEMALA  
NIT Receptor: 2455404  
Nombre Receptor: INSTITUTO NACIONAL DE ELECTRIFICACION

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:  
F341C71C-5649-488C-992B-69ECF2102BBE  
Serie: F341C71C Número de DTE: 1447643276  
Numero Acceso:

Fecha y hora de emision: 20-sep-2023 09:15:27  
Fecha y hora de certificación: 20-sep-2023 09:15:27  
Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por servicios profesionales prestados al INDE, correspondientes al noveno pago según contrato 035-2023	15,000.00	0.00	0.00	15,000.00	IVA 1,607.142857
TTALES:					0.00	0.00	15,000.00	IVA 1,607.142857

\* Sujeto a retención definitiva ISR

Datos del certificador
Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



**Vo. Bo. Inga. Claudia Maritza Chang Morales**  
Gerente de Planificación Institucional Interina



# INFORME PERIÓDICO DEL AVANCE DE LOS SERVICIOS PRESTADOS

CORRESPONDIENTE AL PAGO NÚMERO: Nueve (09)

## I. INFORMACIÓN GENERAL

1. CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 037-2023

2. PLAZO DEL CONTRATO: del 09 de Enero al 31 de Diciembre de 2023

3. NOMBRE DEL CONTRATISTA: Marcos Joaquín Díaz Archila

4. OBJETO DEL CONTRATO: a) Brindar soporte en la elaboración, actualización y seguimiento a reglamentos, normativos, procedimientos, instructivos, guías y/o otra documentación dentro de los estándares vigentes definidos por la Institución; b) Apoyar en la ejecución de las auditorías de calidad al sistema de gestión documental y en el respectivo seguimiento a los planes de acción correctivos y de mejora que sean propuestos por las unidades que integran el Instituto; c) Brindar apoyo en la ejecución del plan de trabajo de la División Gestión de la Calidad; d) Realizar el seguimiento del programa de seguridad en orden y limpieza a nivel institucional, y todos aquellos programas y requerimientos que surjan como mitigación a las problemáticas reales y potenciales, consideradas dentro del sistema e implementadas por cada proceso para una mejora integral de la Institución; e) Apoyar en otras actividades relacionadas con la Gerencia de Planificación Institucional que le sean asignadas.

5. TIPO DE SERVICIOS: PROFESIONALES  TÉCNICOS

6. UNIDAD RESPONSABLE DEL CONTRATO: División Gestión de la Calidad de la Gerencia de Planificación Institucional

## II. ACTIVIDADES

### BRINDAR APOYO EN:

#### ➤ SEGUIMIENTO AL PROGRAMA SEGURIDAD EN ORDEN Y LIMPIEZA –SOL-

##### 1era verificación del programa (Edificio Central)

- Gerencia Comunicación Corporativa (finalizado)
- Despacho Gerencia ETCEE y anexos (Planeación e Ingeniería) (finalizado)
- División Administrativa Financiera ETCEE (finalizado)
- Gerencia de Electrificación Rural y Obras (finalizado)
- Despacho Gerencia Financiera y anexos (Jefes de División) (finalizado)
- Despacho de División de Contabilidad y anexos (General y Bienes) (finalizado)
- Archivo de Contabilidad (finalizado)
- Departamento de Tesorería (finalizado)

#### ➤ SEGUIMIENTO A LA ELABORACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y CREACIÓN DE INSTRUMENTOS DEL SISTEMA DOCUMENTAL DE LA INSTITUCIÓN

##### Creación de Normativo para la Administración y Control de Servicios de Mantenimiento Mecánico Preventivo y Correctivo de Vehículos del INDE, Gerencia de Servicios Corporativos

- Elaboración y traslado de providencia a EGEE solicitando anuencia a la propuesta (finalizado)
- Elaboración y traslado de providencia a EGEE solicitando anuencia a la propuesta con base a lo solicitado (finalizado)

##### Actualización a la Guía Administración, Supervisión, Recepción y Liquidación de Contratos (ENTE), Transversal

- Validación y aplicación de cambios solicitados por DGE (finalizado)

##### Actualización al Procedimiento Recepción y Liquidación de Contratos a través del Supervisor del Contrato, Transversal

- Validación y aplicación de cambios solicitados por DGE (finalizado)

##### Actualización al Procedimiento Administración y Supervisión de Contratos, Transversal

- Validación y aplicación de cambios solicitados por DGE (finalizado)

**Actualización de Normativo para Aprobación de Términos de Referencia por el Consejo Directivo y sus Reformas, Transversal**

- Elaboración de presentación para ampliación a presentación informativa sobre el análisis de la adición de requerimiento de opinión de Auditoría Interna Corporativa en los Expedientes de TDR'S (en proceso)

**Actualización del procedimiento Administración y Supervisión de Contratos (GERO), GERO**

- Elaboración de propuesta con base a cambios sugeridos por DGM (en proceso)

**Actualización del procedimiento Recepción y Liquidación de Contratos a través de Comisión Receptora y Liquidadora (GERO), GERO**

- Elaboración de propuesta con base a cambios sugeridos por DGM (en proceso)

**Actualización del procedimiento Requerimiento de Obras por medio del SICOA, GERO**

- Elaboración de propuesta con base a cambios sugeridos por DGM (en proceso)

**Actualización de la Guía para la Administración, Supervisión, Recepción y Liquidación de Contratos (GERO), GERO**

- Elaboración de propuesta con base a cambios sugeridos por DGM (en proceso)

**Seguimiento al Plan de Contingencia, Estados de Calamidad y Otros Riesgos del INDE**

- Reunión con personal de EGEE para validación de contenido (finalizado)
- Reunión con personal de GCC para atender cambios de forma a propuesta (finalizado)

**Actualización del Procedimiento Gestión de Pago Orden de Compra y Pago Matriz o Contrato, Transversal**

- Elaboración de propuesta con base a cambios sugeridos por GF (en proceso)

**Actualización del Procedimiento Contratación de Servicios de Consultoría, Transversal**

- Elaboración de propuesta con base a cambios sugeridos por GF (en proceso)

**Actualización de Procedimientos División Programación y Medio Ambiente, EGEE**

- Reunión con personal de DPyMA para resolver dudas referentes a la actualización (finalizado)

➤ **AUDITORÍAS INTERNAS DE CALIDAD**

**Actualización de presentación de Acciones Correctivas y de Mejora**

- Registro y revisión de Acciones Correctivas y de Mejora
- Elaboración y traslado a Jefatura DGC presentación para revisión (en proceso)

➤ **OTRAS GESTIONES**

**Apoyo en otras gestiones de la División**

- Escaneo de expedientes (En proceso)
- Fotocopiado de expedientes (En proceso)

**III. FIRMAS**

  
 Marcos Joaquín Díaz Archila  
 Técnico en Gestión de la Calidad

  
 Lic. Walter Oswaldo Gómez Alvarez  
 Jefe División Gestión de la Calidad Interino



  
 Inga. Claudia Maritza Chang Morales  
 Gerente de Planificación Institucional Interina





# Factura Pequeño Contribuyente

MARCOS JOAQUÍN, DÍAZ ARCHILA  
 Nit Emisor: 82839700  
 MARCOS JOAQUIN DIAZ ARCHILA  
 MANZANA 33 ASENTAMIENTO NUESTRO SEÑOR DE ESQUIPULAS  
 SECTOR 2 LOTE 228, zona 18, Guatemala, GUATEMALA  
 NIT Receptor: 2455404  
 Nombre Receptor: INSTITUTO NACIONAL DE ELECTRIFICACION

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:  
 C5ADC0D4-45A9-4E6B-A354-68AEA905E040  
 Serie: C5ADC0D4 Número de DTE: 1168723563  
 Numero Acceso:

Fecha y hora de emisión: 20-sep-2023 08:35:03  
 Fecha y hora de certificación: 20-sep-2023 08:35:03  
 Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por servicios Técnicos prestados al INDE, correspondiente al pago número nueve, según contrato No. 037-2023	9,000.00	0.00	0.00	9,000.00	
<b>TOTALES:</b>					0.00	0.00	9,000.00	

\* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador
Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



Vo.Bo.

Inga. Claudia Maritza Chang Morales  
 Gerente de Planificación Institucional Interina



*"Contribuyendo por el país que todos queremos"*

# INFORME PERIÓDICO DEL AVANCE DE LOS SERVICIOS PRESTADOS

CORRESPONDIENTE AL PAGO NÚMERO: 09

## I. INFORMACIÓN GENERAL

1. CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 041-2023

2. PLAZO DEL CONTRATO: del 09 de Enero al 31 de Diciembre de 2023

3. NOMBRE DEL CONTRATISTA: Mario Estuardo Santos Ramírez

4. OBJETO DEL CONTRATO: **a)** Escanear todos los documentos que se manejen en la jefatura de la División de Gestión Estratégica; **b)** Llevar el control del archivo físico y digital de la jefatura de la División Estratégica; **c)** Brindar soporte en la elaboración y/o conformación de cualquier informe requerido por los entes fiscalizadores, MINFIN o SEGEPLAN, según le sea requerido por la División de Gestión Estratégica; **d)** Apoyo en el traslado de correspondencia hacia los departamentos y unidades que conforman la División de Gestión Estratégica, según le sea requerido; **e)** Realizar otras actividades de la Gerencia de Planificación Institucional que le sean asignadas.

5. TIPO DE SERVICIOS: PROFESIONALES  TÉCNICOS

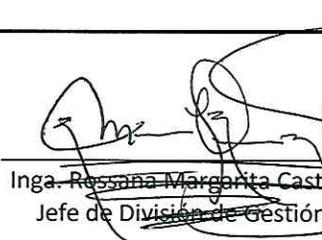
6. UNIDAD RESPONSABLE DEL CONTRATO: División de Gestión Estratégica

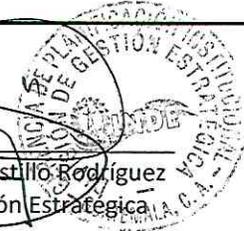
## II. ACTIVIDADES

- Apoyo en el escaneo de los documentos que se manejan en la División de Gestión Estratégica
- Apoyo en el control del archivo digital de la División de Gestión Estratégica
- Apoyo en el traslado de documentos a los departamentos y unidades de la División de Gestión Estratégica
- Apoyo en recopilación y análisis de información del seguimiento del plan de compras y contrataciones

## III. FIRMA

  
Mario Estuardo Santos Ramírez  
Técnico en Gestión Estratégica

  
Inga. Rossana Margarita Castillo Rodríguez  
Jefe de División de Gestión Estratégica



  
Inga. Claudia Maritza Chang Morales  
Gerente de Planificación Institucional Interina



# Factura Pequeño Contribuyente

MARIO ESTUARDO, SANTOS RAMÍREZ  
Nit Emisor: 43644457  
MARIO ESTUARDO SANTOS RAMIREZ  
28 AVENIDA A 28-94 A COLONIA MAYA, A zona 18, Guatemala,  
GUATEMALA  
NIT Receptor: 2455404  
Nombre Receptor: INSTITUTO NACIONAL DE ELECTRIFICACION

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:  
70C5BF60-A015-4482-B95A-600C3ACC0B33  
Serie: 70C5BF60 Número de DTE: 2685748354  
Numero Acceso:

Fecha y hora de emision: 20-sep-2023 10:22:05  
Fecha y hora de certificación: 20-sep-2023 10:22:05  
Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por servicios técnicos prestados al INDE, correspondiente al noveno pago según contrato 041-2023	6,500.00	0.00	0.00	6,500.00	
TALES:					0.00	0.00	6,500.00	

\* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador
Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



  
Vo. Bo. Inga. Claudia Maritza Chang Morales  
Gerente de Planificación Institucional Interina



**"Contribuyendo por el país que todos queremos"**

# INFORME PERIÓDICO DE AVANCES DE LOS SERVICIOS PRESTADOS CORRESPONDIENTE AL PAGO NÚMERO: (09)

## I. INFORMACIÓN GENERAL

1. CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 042-2023

2. PLAZO DEL CONTRATO: 9 de enero de 2023 al 31 de Diciembre de 2023

3. NOMBRE DEL CONTRATISTA: Pablo Monterroso Montenegro

4. OBJETO DEL CONTRATO: a) Brindar soporte en la elaboración, actualización y seguimiento a reglamentos, normativos, procedimientos, instructivos, guías y/o otra documentación dentro de los estándares vigentes definidos por la Institución. b) Apoyar en la ejecución de las auditorías de calidad al sistema de gestión documental y en el respectivo seguimiento a los planes de acción correctivos y trabajo de la División de Gestión de la Calidad. c) Realizar el seguimiento del programa de seguridad en orden y limpieza a nivel institucional, y todos aquellos que surjan como mitigación a las problemáticas reales y potenciales, consideradas dentro del sistema e implementadas por cada proceso para una mejora integral de la institución. d) Llevar control, registro y soporte del histórico documental, dentro del alcance del sistema de gestión establecido. e) Apoyar en el mantenimiento y control de la documentación del Sistema de Gestión documental disponible en la intranet de la institución. f) Apoyar en otras actividades relacionadas con la Gerencia de Planificación Institucional que le sean asignadas.

5. TIPO DE SERVICIOS: PROFESIONALES  TÉCNICOS

6. UNIDAD RESPONSABLE DEL CONTRATO: División de Gestión de la Calidad de la Gerencia de Planificación Institucional

## II. ACTIVIDADES

Brindar apoyo en:

- **Actividades de Programa SOL, verificaciones y realización de informes.**

### **Verificaciones.**

División de Programación y Control ETCEE. **(Finalizado)**

Vivero Guatemala Sur. **(Finalizado)**

Sistema Central. **(Finalizado)**

Subestación Guatemala Sur. **(Finalizado)**

Subestación Guatemala Este. **(Finalizado)**

Subestación Guatemala Norte. **(Finalizado)**

### **Informes.**

Planta Hidroeléctrica Los Esclavos. **(Finalizado)**

Planta Hidroeléctrica Aguacapa. **(Finalizado)**

Subestación Panaluya. **(Finalizado)**

Subestación Zacapa. **(Finalizado)**

Sistema Oriental Chiquimula y anexos. **(Finalizado)**

Subestación Jalapa. **(Finalizado)**

Subestación Ipala. **(Finalizado)**

Subestación Río Grande. **(Finalizado)**

Subestación Quetzaltepeque. **(Finalizado)**

Planta Hidroeléctrica Jurún Marinalá. **(En Proceso)**

Embalse Planta Hidroeléctrica Jurún Marinalá. **(En Proceso)**

Compuertas de Amatitlán. **(En Proceso)**

Planta Hidroeléctrica Palín II. **(En Proceso)**

División de Programación y Control ETCEE. **(En Proceso)**

Vivero Guatemala Sur. **(En Proceso)**

Sistema Central. **(En Proceso)**

Subestación Guatemala Sur. **(En Proceso)**

Subestación Guatemala Este. **(En Proceso)**

Subestación Guatemala Norte. **(En Proceso)**

- **Apoyo en la digitalización, escaneo y armado de expedientes, División de Gestión de la Calidad. (En Proceso)**

Brindar apoyo en la elaboración de expedientes de la División.

Seguimiento al archivo digital y físico de la División.

*B. O. U. D.*

- **Actividades Técnico en Gestión de la Calidad, tales como elaboración de Flash informativo, resguardo de instrumento y documentos de soporte, sello de vigencia y sello de obsoleto. (Finalizado)**  
 Procedimiento Sistema de Alerta y Respuesta Temprana SART –SSA- INDE.  
 Manual de Organización y Funciones del INDE.  
 Guía de Codificación de Documentos.  
 Normativo para Regular Proyectos de Electrificación Rural a través de Sistemas Aislados utilizando Recursos Renovables y Sus Reformas.
- **Armado de 13 expedientes para informe de transición de Gobierno. (Finalizado)**  
 Impresión de documentos vigentes en Intranet del INDE.
- **Asignación de código. (Finalizado)**  
 Procedimiento Atención de Requerimientos en la División de Regulación y Análisis de Mercado Eléctrico.  
 Procedimiento Monitoreo de Datos del Sistema Nacional Interconectado SNI.  
 Procedimiento Monitoreo de Información Regulatoria del Mercado Eléctrico.
- **Información Pública de Oficio del mes de agosto. (Finalizado)**  
 Copia en CD de Manuales actualizados del mes de agosto.
- **Plan de Contingencias, Gerencia Financiera. (En Proceso)**  
 Análisis de procedimientos de División Financiera.
- **Procedimiento Compra de Bienes Inmuebles, solicitado por Gerencia de Regulación, Mercado y Ambiente. (En Proceso)**  
 Análisis de procedimiento para actualización.
- **Procedimiento Gestión de Constitución de Servidumbre de Conducción de Energía Eléctrica, solicitado por Gerencia de Regulación, Mercado y Ambiente. (En Proceso)**  
 Análisis de procedimiento para actualización.
- **Seguimiento a oficio para actualización de Normatividad. (En Proceso)**

**III. FIRMAS**

Pablo Monterroso Montenegro  
Técnico en Gestión de la Calidad

Lic. Walter Oswaldo Gómez Alvarez  
Jefe División Gestión de la Calidad Interino



Inga. Claudia Maritza Chang Morales  
Gerente de Planificación Institucional Interina



# Factura Pequeño Contribuyente

PABLO, MONTERROSO MONTENEGRO  
 Nit Emisor: 110575407  
 PABLO MONTERROSO MONTENEGRO  
 MANZANA 29 RUTA AL ATLANTICO COLONIA JUANA DE ARCO  
 LOTE 50, zona 18, Guatemala, GUATEMALA  
 NIT Receptor: 2455404  
 Nombre Receptor: INSTITUTO NACIONAL DE ELECTRIFICACION

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:  
 3A640622-5925-4ADC-8323-AE0D4D60D032  
 Serie: 3A640622 Número de DTE: 1495616220  
 Numero Acceso:  
 Fecha y hora de emision: 20-sep-2023 08:36:17  
 Fecha y hora de certificación: 20-sep-2023 08:36:17  
 Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Servicios Técnicos prestados al INDE correspondientes al Pago 9, según contrato No. 042-2023	8,500.00	0.00	0.00	8,500.00	
TOTALES:					0.00	0.00	8,500.00	

\* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador
Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



*Claudia Chang Morales*

Vo. Bo. Inga. Claudia Maritza Chang Morales  
 Gerente de Planificación Institucional Interina



**"Contribuyendo por el país que todos queremos"**

# INFORME PERIÓDICO DE AVANCES DE LOS SERVICIOS PRESTADOS CORRESPONDIENTE AL PAGO No. Uno (01)

## I. INFORMACIÓN GENERAL

1. CONTRATO ADMINISTRATIVO: No 401-2023

2. PLAZO DEL CONTRATO: 05 de septiembre a 31 de diciembre de 2023

3. NOMBRE DEL CONTRATISTA: Roger Alberto Morales Solórzano

4. OBJETO DEL CONTRATO: a) Brindar apoyo en las acciones encaminadas a mantener y mejorar el sistema de gestión dentro de los lineamientos establecidos en el INDE; b) Brindar apoyo en la elaboración, actualización y seguimiento a reglamentos, normativos, procedimientos, instructivos, guías y/u otra documentación dentro de los estándares vigentes; c) Brindar apoyo en la formulación y ejecución de auditorías de calidad al sistema de gestión documental y dar seguimiento a los planes de acción correctivos y de mejoras propuestos por las diferentes Unidades que integran el Instituto d) Brindar apoyo en la ejecución del plan de trabajo de la División de Gestión de Calidad e) Apoyar en las acciones encaminadas a mantener y mejorar el sistema de gestión dentro de los lineamientos establecidos en el INDE; f) Apoyar en la implementación de programas y requerimientos que surjan como mitigación a las problemáticas reales y potenciales, consideradas dentro del sistema e implementadas por cada proceso para una mejora integral de la Institución y; g) Apoyar en otras actividades relacionadas con la Gerencia de Planificación Institucional que le sean asignadas.

5. TIPO DE SERVICIOS: PROFESIONALES  TÉCNICOS

6. UNIDAD RESPONSABLE DEL CONTRATO: División de Gestión de la Calidad de la Gerencia de Planificación Institucional.

## II. ACTIVIDADES

Brindar apoyo en:

### 1. Elaboración de Manual de Políticas Éticas para la Gerencia de Servicios Corporativos. (En proceso)

- Se trabajó el borrador de la primera propuesta con base a documento proporcionado por Gerencia de Servicios Corporativos, documentos internos, leyes vigentes, Pacto Colectivo y Código de Ética del INDE.

### 2. Actualización de procedimientos de la División de Control de la Producción y Automatización de la Empresa de Generación de Energía Eléctrica del INDE. (en proceso)

- Actualización al formato vigente, redacción, diagrama de flujo y toda la estructura de los siguientes documentos:
  - Mantenimiento Correctivo de los Equipos de Protección.
  - Mantenimiento Correctivo del Sistema de Comunicaciones.
  - Mantenimiento Preventivo de los Equipos de Medición.
  - Mantenimiento Preventivo de los Equipos de Protección.
  - Mantenimiento Preventivo del Sistema de Comunicaciones.

**3. Actualización de procedimiento Verificación de Informe de Posdespacho de Servicio de Energía Eléctrica, del Departamento de Control Operativo de EGEE. (en proceso)**

- Actualización al formato vigente, redacción, diagrama de flujo y toda la estructura del documento.

**4. Revisión y actualización de formas e instructivos relacionados al Reglamento de Gastos de Viático del INDE. (En proceso)**

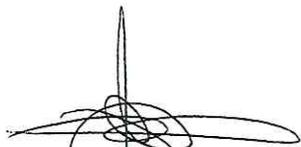
- Verificar formato e información en formas No. 833.01, 833.37, 833.39, 833.05, 833.38, 833.36, 833.56, 833.59, 833.60, 833.58, 833.61.
- Actualización de instructivos de llenado de información de formas citadas en punto anterior.

**5. Seguimiento a Auditoría Interna de Calidad 2023. (En Proceso)**

- Con base a auditorías realizadas a las siguientes áreas:
  - División de Programación y Control ETCEE.
  - Sistema Central ETCEE
  - Gerencia Financiera

Se realiza la verificación y edición del Registro de Acciones Correctivas y de Mejora para seguimiento a Observaciones, Oportunidades de Mejora y Acciones Correctivas para cumplimiento de Sistema de Gestión Documental del INDE, y seguimiento a Plan de Acción propuesto por las áreas auditadas.

**III. FIRMAS**



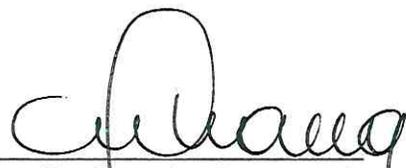

---

Ing. Roger Alberto Morales Solórzano  
 Profesional en Gestión de la Calidad  
 ROGER ALBERTO MORALES SOLÓRZANO  
 INGENIERO INDUSTRIAL  
 COLEGIADO 6922




---

Lic. Walter Oswaldo Gómez Alvarez  
 Jefe División de Gestión de la Calidad Interino


---

Inga. Claudia Maritza Chang Morales  
 Gerente de Planificación Institucional Interino



# Factura

ROGER ALBERTO, MORALES SOLÓRZANO  
 Nit Emisor: 12122564  
 ROGER ALBERTO MORALES SOLORZANO  
 SECTOR 2 00-01 MANZANA E, LOTE 18, PROYECTO TERRAVISTA,  
 Fraijanes, GUATEMALA  
 NIT Receptor: 2455404  
 Nombre Receptor: INSTITUTO NACIONAL DE ELECTRIFICACION

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:  
 57254E5C-B714-4B7C-89B9-645B4E656CB0  
 Serie: 57254E5C Número de DTE: 3071560572  
 Numero Acceso:

Fecha y hora de emisión: 19-sep-2023 16:49:42  
 Fecha y hora de certificación: 19-sep-2023 16:49:42  
 Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por servicios profesionales prestados al INDE, correspondientes al primer pago, según contrato 401-2023	15.000.00	0.00	0.00	15,000.00	IVA 1,607.142857
<b>TOTALES:</b>					0.00	0.00	15,000.00	IVA 1,607.142857

\* Sujeto a retención definitiva ISR

Datos del certificador
Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



*[Handwritten Signature]*  
 ROGER ALBERTO MORALES SOLÓRZANO  
 INGENIERO INDUSTRIAL  
 COLEGIADO 6922



0978990066 ROGER ALBERTO MORALES SOLORZANO 990407  
 INGENIERO INDUSTRIAL  
 COLEGIADO 6922



*[Handwritten Signature]*  
 Vo.Bo. Inga. Claudia Maritza Chang Morales  
 Gerente de Planificación Institucional Interina



*"Contribuyendo por el país que todos queremos"*