

INFORME PERIÓDICO DEL AVANCE DE LOS SERVICIOS PRESTADOS

CORRESPONDIENTE AL PAGO NUMERO : -05-

**I. INFORMACION GENERAL**

1. CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 109-2023

2. PLAZO DEL CONTRATO: 12-01-2023 AL 31-12-2023

3. NOMBRE DEL CONTRATISTA: **Katherine Jimena Tenas López**

4. OBJETO DEL CONTRATO: A) Apoyo en la recepción de la documentación relacionada con solicitudes de la Unidad de Información Pública; B) Contribuir en el control de la documentación que ingresa a la Unidad de Información Pública; C) Apoyar con la integración de información y documentos que sean solicitados en la Gerencia de Comunicación Corporativa y sus departamentos y unidades; D) Apoyo en la elaboración de oficios para solicitar información a nivel interno de la institución, para respuestas de solicitudes que ingresan a la Unidad de Información Pública; E) Elaboración de base de datos de toda la documentación que ingresa y se remite por parte de la Gerencia de Comunicación Corporativa, sus departamento y unidades; F) Apoyo en la elaboración de las resoluciones de las respuestas a las solicitudes recibidas en la Unidad de Información Pública; H) Apoyar en diferentes actividades con el personal que conforma la Gerencia a nivel interno y externo; I) Otras actividades relacionadas con los servicios prestados, que asigne la Gerencia de Comunicación Corporativa y Jefatura de la Unidad de Información Pública.

5. TIPO DE SERVICIOS: PROFESIONALES  TÉCNICOS

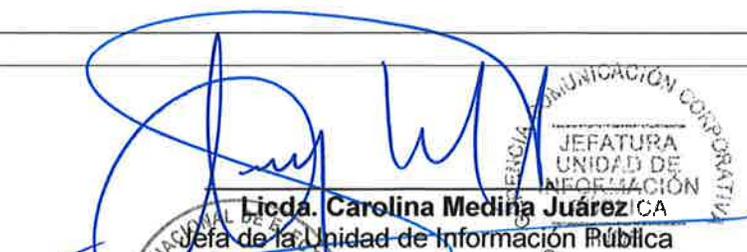
6. UNIDAD RESPONSABLE DEL CONTRATO: GERENCIA DE COMUNICACIÓN CORPORATIVA

**II. ACTIVIDADES**

- A. Apoyo en recibir la documentación y solicitudes que ingresan a la Unidad de Información Pública de la Gerencia de Comunicación Corporativa, en el mes de mayo 2023.
- B. Apoyo en el seguimiento de la documentación de la Unidad de Información Pública de la Gerencia de Comunicación Corporativa, enviada a los enlaces internos del Instituto Nacional de Electrificación -INDE-.
- C. Apoyo con la integración de información y documentos que sean solicitados en la Unidad de Información Pública.
- D. Apoyo en la elaboración de 38 oficios solicitados por la Jefatura de la Unidad de Información Pública.
- E. Apoyo en la elaboración de 35 Resoluciones solicitadas por la Jefatura de la Unidad de Información Pública.
- F. Apoyo en la elaboración de base de datos de toda la documentación que ingresa a la Unidad de Información Pública.
- G. Apoyo en las descargas de información de todas las Gerencias del Instituto Nacional de Electrificación -INDE- que solicitó la Unidad de Información Pública del Artículo 10 de la Ley de Acceso a la Información Pública, Artículo 17 Ter y Decreto 29-2016, para la actualización de portal del INDE del mes de abril 2023.
- H. Apoyo en la integración de información de todas las Gerencias del Instituto Nacional de Electrificación -INDE- que solicitó la Unidad de Información Pública del artículo 10 Ley del Acceso a la Información Pública, Artículo 17 Ter y el Decreto 29-2016, para la actualización del portal del INDE del mes de abril 2023.
- I. Ejecución de otras actividades afines al servicio técnico, asignadas por la Jefatura de la Unidad de Información Pública.

**III. FIRMAS**

  
**Katherine Jimena Tenas López**  
Técnico

  
**Licda. Carolina Medina Juárez**  
Jefa de la Unidad de Información Pública



## Factura Pequeño Contribuyente

**KATHERINE JIMENA, TENAS LÓPEZ**  
Nit Emisor: 96826479  
**KATHERINE JIMENA TENAS LÓPEZ**  
SECTOR 7 0-69 H COLONIA PRADOS DE VILLA HERMOSA, zona 7,  
San Miguel Petapa, GUATEMALA  
NIT Receptor: 2455404  
Nombre Receptor: INSTITUTO NACIONAL DE ELECTRIFICACION

**NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:**  
98E18E3F-0B60-4CD0-8658-9AA81D8F0171  
**Serie: 98E18E3F Número de DTE: 190860496**  
**Numero Acceso:**

Fecha y hora de emisión: 22-may-2023 09:03:25  
Fecha y hora de certificación: 18-may-2023 09:03:25  
Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	CORRESPONDIENTE AL QUINTO PAGO POR SERVICIOS TÉCNICOS PRESTADOS AL INDE SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO NO. 109-2023.	6,000.00	0.00	0.00	6,000.00	
TOTALES:					0.00	0.00	6,000.00	

\* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador
Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



Justificación: PAGO No. 05 POR LOS SERVICIOS TÉCNICOS PRESTADOS AL INDE, A NOMBRE DE KATHERINE JIMENA LÓPEZ, SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 109-2023.

AUTORIZADO:



LIC. FREDY ESTUARDO LÓPEZ HERNANDEZ  
GERENTE DE COMUNICACIÓN CORPORATIVA

**"Contribuyendo por el país que todos queremos"**

# INFORME PERIÓDICO DEL AVANCE DE LOS SERVICIOS PRESTADO

CORRESPONDIENTE AL PAGO NÚMERO: 05

## I. INFORMACION GENERAL

1. CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 108-2023

2. PLAZO DEL CONTRATO: 12 de Enero al 31 de Diciembre 2023

3. NOMBRE DEL CONTRATISTA: Ana Raquel López Meléndez.

4. OBJETO DEL CONTRATO: La Contratista, se compromete a prestar los servicios siguientes: A) Elaboración de propuestas de material gráfico y audiovisual para las redes sociales y otros medios de comunicación digital. B) Elaboración de materiales divulgativos y educativos. C) Conceptualizar, diseñar y desarrollar líneas gráficas para campañas externas. D) Apoyo en realizar propuestas de diseños para material promocional. E) Apoyo en investigación y redacción de materiales para comunicación externa. F) Apoyo en la creación de contenidos para medios digitales. G) Efectuar otras actividades afines a los servicios contratados, que le sean asignados por la Gerencia de Comunicación Corporativa.

5. TIPO DE SERVICIOS: PROFESIONALES  TÉCNICOS

6. UNIDAD RESPONSABLE DEL CONTRATO: Gerencia de Comunicación Corporativa.

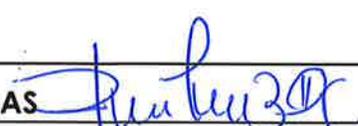
## II. ACTIVIDADES

- Apoyo en recopilar material multimedia para la elaboración de contenido en las redes sociales del INDE.
- Redacción de post y edición de videos referente a qué es una presa hidráulica y cómo funciona para Facebook e Instagram.
- Edición y redacción para el video del 01 de mayo Día del Trabajador, publicado en redes sociales institucionales.
- Edición y redacción para video de Hidroeléctrica Chixoy, publicado en Tiktok.
- Edición y redacción de post para video de las nueve hidroeléctricas del INDE, en Tiktok.
- Elaboración, investigación, edición y entrevistas a las madres del INDE para un video de homenaje al Día de la Madre.
- Elaboración, investigación y edición para video de Hidroeléctrica Palín II, publicado en tiktok.
- Elaboración, investigación y edición para video del Día Internacional de la Luz, publicado en tiktok.
- Elaboración, investigación y edición para video de Subestación Brillantes, publicado en tiktok.
- Elaboración, investigación y edición para video sobre el Banco de Baterías utilizadas en la Subestación Brillantes, publicado en fiktok.
- Redacción de post #SabíasQué | Una presa puede lograr controlar inundaciones.
- Redacción de post y edición de fotografía referente al funcionamiento e importancia de las hidroeléctricas como recurso renovable, publicado en Facebook e Instagram.
- Redacción de post sobre las fuentes renovables más amigables con el medio ambiente

publicado en Facebook e Instagram.

- Redacción de post #AprendeConINDE | La Hidroeléctrica de Santa María cuenta con una Presa de arco, publicado en Facebook e Instagram.
- Redacción de post #AprendeConINDE | Las hidroeléctricas de Jurún Marinalá, Aguacapa y Palin II, cuentan con Presa de contrafuertes, publicado en Facebook e Instagram.
- Redacción de post #AprendeConINDE | Las hidroeléctricas Los Esclavos y Chicaic cuentan con Presa de gravedad, publicado en Facebook e Instagram.
- Redacción de post #AprendeConINDE | Chixoy cuenta con presa tipo Escollera, publicado en Facebook e Instagram.
- Redacción de post #RutaDeLaEnergía ¡Ven y conoce la Hidroeléctrica Los Esclavos, ubicada en Cuilapa, Santa Rosa!
- Redacción de post #RutaDeLaEnergía Hidroeléctrica Aguacapa, ubicada Aldea la Unión, Guanagazapa, Escuintla.
- Redacción de post #RutaDeLaEnergía Hidroeléctrica Jurún Marinalá, ubicada en Aldea Agua Blanca, Escuintla. ¡Te esperamos en la Ruta de la Energía!
- Redacción de post #RutaDeLaEnergía Hidroeléctrica Santa María, ubicada en Zunil Quetzaltenango.

**III. FIRMAS**

  
Ana Raquel López Meléndez  
**Contratista**

  
Alison Jasmin Caal García  
**Jefe Departamento IV "B"**

  
Vo.Bo. Lic. Fredy E. López Hernández  
**Gerente de Comunicación**



## Pago No. 05

Por servicios técnicos prestados por Ana Raquel López Meléndez según Contrato Administrativo No. 108-2023.

  
**Licenciado Fredy Estuardo López Hernández**  
Gerente de Comunicación Corporativa



## Factura Pequeño Contribuyente

**ANA RAQUEL, LÓPEZ MELÉNDEZ**  
Nit Emisor: 80163327  
**ANA RAQUEL LOPEZ MELENDEZ**  
6 AVENIDA 1-42 EL TESORO, zona 2, Mixco, GUATEMALA  
NIT Receptor: 2455404  
Nombre Receptor: INSTITUTO NACIONAL DE ELECTRIFICACION

**NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:**  
C52598DC-A887-441A-B2D0-E99E892C4950  
**Serie:** C52598DC Número de DTE: 2827437082  
**Numero Acceso:**  
Fecha y hora de emisión: 22-may-2023 15:48:23  
Fecha y hora de certificación: 18-may-2023 15:48:23  
Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripción	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Correspondiente al quinto pago según contrato administrativo No. 108-2023 por servicios técnicos	7,000.00	0.00	0.00	7,000.00	
<b>TOTALES:</b>					<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>7,000.00</b>	

\* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador
Superintendencia de Administración Tributaria NIT: 16693949



INFORME PERIÓDICO DEL AVANCE DE LOS SERVICIOS PRESTADO

CORRESPONDIENTE AL PAGO NÚMERO: CINCO

1. CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 066-2023

2. PLAZO DEL CONTRATO: 13-01-2023 AL 31-12-2023

3. NOMBRE DEL CONTRATISTA: **Cristhian Alexis Mejía Mazariegos**

4. OBJETO DEL CONTRATO: a) Apoyo en la ejecución de las actividades de los Departamentos y Unidades de la Gerencia de Comunicación Corporativa dentro de las instalaciones del Edificio Central y todos los frentes de trabajo del INDE en el interior de la República b) Apoyar en la administración, resguardo y realizar el archivo digital de imágenes y videos de las actividades de la Institución c) Apoyar en la participación de la logística para el montaje de actividades oficiales de la Institución tanto a nivel interno como externo; d) Apoyar en realizar recopilación, ordenamiento y resguardo de documentación de la Gerencia de Comunicación Corporativa y sus distintas áreas e) Realizar otras actividades de conformidad a los servicios contratados, que sean asignados por la Gerencia de Comunicación Corporativa.

5. TIPO DE SERVICIOS: PROFESIONALES  TÉCNICOS

6. UNIDAD RESPONSABLE DEL CONTRATO: GERENCIA DE COMUNICACIÓN CORPORATIVA

**II. ACTIVIDADES**

- 1) Apoyo en ordenamiento y resguardo del archivo digital de imágenes de la institución.
- 2) Apoyo en la ejecución de las reuniones de trabajo de los Departamentos y Unidades de la Gerencia de Comunicación Corporativa.
- 3) Apoyo en la logística para el montaje de actividades oficiales de la Institución tanto a nivel interno como externo.
- 4) Apoyo en realizar propuestas de flash informativos de instrumentos de normatividad modificados o creados de la institución, para comunicar al personal su vigencia y ruta de ubicación en intranet.
- 5) Apoyo en la digitalización y resguardo de documentación del archivo de la Gerencia.
- 6) Apoyo en el ordenamiento del archivo físico de la Gerencia.
- 7) Apoyo en realizar la actividad de ser enlace con la Gerencia de Planificación Institucional para ejecutar y dar seguimiento al Programa de Seguridad en Orden y Limpieza -SOL- .

  
Cristhian Alexis Mejía Mazariegos

  
Lic. Fredy Estuardo López Hernández  
Gerente de Comunicación Corporativa



## Factura Pequeño Contribuyente

CRISTHIAN ALEXIS, MEJÍA MAZARIEGOS  
NIT Emisor: 40228746  
CRISTIAN ALEXIS MEJIA MAZARIEGOS  
6 AVENIDA 3-11 EDIFICIO TORRE BARCELONA, zona 2, Guatemala,  
GUATEMALA  
NIT Receptor: 2455404  
Nombre Receptor: INSTITUTO NACIONAL DE ELECTRIFICACION

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:  
E9492157-0A40-467B-B092-943B1223F4C5  
Serie: E9492157 Número de DTE: 171984507  
Numero Acceso:  
Fecha y hora de emisión: 22-may-2023 11:22:45  
Fecha y hora de certificación: 18-may-2023 11:22:45  
Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Pago número cinco por servicios técnicos, según contrato administrativo No.066-2023.	9,000.00	0.00	0.00	9,000.00	
TOTALES:					0.00	0.00	9,000.00	

\* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador
Superintendencia de Administración Tributaria NIT: 16693949



Pago No. 05 por servicios técnicos prestados por Cristhian Alexis Mejía Mazariegos según Contrato Administrativo No. 066-2023

Vo.Bo.

Lic. Fredy Estuardo López Hernández  
Gerente de Comunicación Corporativa



**INFORME PERIÓDICO DEL AVANCE DE LOS SERVICIOS PRESTADOS**

CORRESPONDIENTE AL PAGO NUMERO : -05-

**I. INFORMACION GENERAL**

1. CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 107-2023

2. PLAZO DEL CONTRATO: 12-01-2023 AL 31-12-2023

3. NOMBRE DEL CONTRATISTA: **María Alejandra Navas Lorenzo**

4. OBJETO DEL CONTRATO: A) Contribuir en el control de la documentación que ingresa a la Gerencia de Comunicación Corporativa. B) Apoyar en la integración de información y documentos que sean solicitados a la Gerencia de Comunicación Corporativa. C) Apoyar en el seguimiento de procesos e informar sobre el avance de las actividades programadas. D) Apoyo en las actividades relevantes que la Gerencia necesite. E) Apoyar en las reuniones con el personal de las diferentes divisiones de la Gerencia. F) Apoyar en diferentes actividades con el personal que conforma la Gerencia. G) Elaboración de presentaciones internas. H) Apoyo en recibir correspondencia de la Gerencia y sus Departamentos y Unidad de Información Pública. I) Apoyo en coordinar reuniones del Gerente de Comunicación Corporativa. J) Elaboración de base de datos de toda la documentación que ingresa y se remite por parte de la Gerencia de Comunicación Corporativa, sus departamentos y la Unidad de Información Pública. K) Otras actividades relacionadas con los servicios prestados, que asigne la Gerencia de Comunicación Corporativa.

5. TIPO DE SERVICIOS: PROFESIONALES  TÉCNICOS

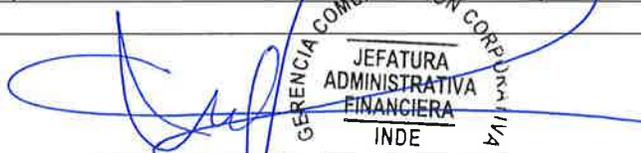
6. UNIDAD RESPONSABLE DEL CONTRATO: GERENCIA DE COMUNICACIÓN CORPORATIVA

**II. ACTIVIDADES**

- A. Apoyo en recibir la correspondencia de la Gerencia y sus Departamentos, Unidad de Información Pública y Unidad Administrativa Financiera en el mes de abril.
- B. Elaboración de base de datos de toda la documentación que ingresa y se remite por parte de la Gerencia de Comunicación Corporativa, sus departamentos y la Unidad de Información Pública en el mes de abril de 2023.
- C. Apoyo en la distribución de la documentación que ingresa a la Gerencia de Comunicación Corporativa.
- D. Apoyo en la recopilación de información según del Art. 10 numeral 11 Ley de Acceso a la Información Pública, Contrataciones de todos los bienes y servicios que son utilizados por los sujetos obligados, información referente al reconocimiento de gastos por servicios técnicos y/o profesionales con cargo al renglón presupuestario 029 y reporte generado de compras directas de la Gerencia General, correspondiente al mes de abril de 2023.
- D. Apoyo en la recopilación de información del Art. 06 Decreto 29-2016 Ley de Viabilización de la Ejecución Presupuestaria y Sustitución de Fuentes de Financiamiento al Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado para el Ejercicio Fiscal 2016, información según Art. 35 Decreto 25-2018 Ley de Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado para Ejercicio Fiscal 2019, información según del Art. 10 numeral 11 Ley de Acceso a la Información Pública, Contrataciones de todos los bienes y servicios que son utilizados por los sujetos obligados, información referente al reconocimiento de gastos por servicios técnicos y/o profesionales con cargo al renglón presupuestario 029, de la Gerencia de Comunicación Corporativa, del mes de abril de 2023, correspondiente a la Gerencia de Comunicación Corporativa.
- E. Apoyo a la Jefatura de Comunicación Interna en actividades realizadas para el personal del INDE durante el mes de mayo.
- F. Apoyo en las gestiones correspondientes a las Unidad de Información Pública y Administrativa Financiera.
- G. Apoyar en la integración de información y documentos que sean solicitados a la Gerencia de Comunicación Corporativa.
- H. Apoyo en las actividades programadas por el despacho de la Gerencia de Comunicación Corporativa

**III. FIRMAS**

  
**María Alejandra Navas Lorenzo**  
 Técnico

  
**Lic. Melvin Giovanni Sánchez**  
 Jefe de Unidad Administrativa Financiera

Vo.Bo.

  
**Lic. Fredy Estuardo López Hernández**  
 Gerencia de Comunicación Corporativa



## Factura Pequeño Contribuyente

MARÍA ALEJANDRA, NAVAS LORENZO  
Nit Emisor: 63458241  
MARIA ALEJANDRA NAVAS LORENZO  
15 AVENIDA 13-13 COLONIA NIMAJUYU 2, 304 zona 21, Guatemala,  
GUATEMALA  
NIT Receptor: 2455404  
Nombre Receptor: INSTITUTO NACIONAL DE ELECTRIFICACION

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:  
66545139-7778-4143-AC83-8CE7577596DD  
Serie: 66545139 Número de DTE: 2004369731  
Numero Acceso:

Fecha y hora de emision: 22-may-2023 14:06:58  
Fecha y hora de certificación: 17-may-2023 14:06:58  
Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	CORRESPONDIENTE AL QUINTO PAGO POR SERVICIOS TÉCNICOS PRESTADOS AL INDE, SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO NO. 107-2023.	9,000.00	0.00	0.00	9,000.00	
TOTALES:					0.00	0.00	9,000.00	

\* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador
Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



JUSTIFICACIÓN: PAGO NO. 05 POR LOS SERVICIOS TÉCNICOS PRESTADOS AL INDE, A NOMBRE DE MARIA ALEJANDRA NAVAS LORENZO, SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO NO. 107-2023.

AUTORIZADO:



LIC. FREDY ESTUARDO LOPEZ HERNANDEZ  
GERENTE DE COMUNICACIÓN CORPORATIVA

**"Contribuyendo por el país que todos queremos"**

INFORME PERIÓDICO DEL AVANCE DE LOS SERVICIOS PRESTADO

CORRESPONDIENTE AL PAGO NÚMERO: 05

<b>I. INFORMACION GENERAL</b>	
1. CONTRATO ADMINISTRATIVO No.	106-2023
2. PLAZO DEL CONTRATO:	12-01-2023 AL 31-12-2023
3. NOMBRE DEL CONTRATISTA:	<b>Dalia Beatriz Pérez Trejo de Reyes</b>
4. OBJETO DEL CONTRATO:	a) Apoyar en la planificación y organización de las actividades de la Gerencia de Comunicación Corporativa y sus distintos departamentos; b) Apoyo en realizar la coordinación para transmisiones streaming de las actividades internas del INDE; c) Brindar apoyo a las distintas unidades en la organización y coordinación de actividades del Departamento de Relaciones Públicas Interinstitucionales, Comunicación Interna, Externa y Responsabilidad Social Corporativa d) Participar en forma activa en la promoción de los proyectos del INDE; e) Toma de fotografías y videos en actividades internas y externas de la Institución; f) Realizar ediciones y animaciones de video para redes sociales del INDE; g) Apoyo en el seguimiento de mantener actualizado el archivo digital de todas las actividades de comunicación interna y externa y h) Efectuar otras actividades afines a los servicios contratados, que le sean asignados por la Gerencia de Comunicación Corporativa.
5. TIPO DE SERVICIOS:	PROFESIONALES <input type="checkbox"/> TÉCNICOS <input checked="" type="checkbox"/>
6. UNIDAD RESPONSABLE DEL CONTRATO:	GERENCIA DE COMUNICACIÓN CORPORATIVA
<b>II. ACTIVIDADES</b>	
<p>1) Apoyo a la Jefatura de Comunicación Externa en la elaboración de historias para las suspensiones de energía eléctrica por mantenimiento.</p> <p>2) Apoyo a la Jefatura de Comunicación Externa en la documentación audiovisual reunión del Presidente de Consejo Directivo con cocodes del departamento de Izabal por avances en los trabajos de electrificación rural.</p> <p>3) Apoyo a la Jefatura de Comunicación Externa en la documentación audiovisual de visita técnica de Presidente de Consejo Directivo a Planta Hidroeléctrica Chixoy por entrega de Reconocimiento como Obra Emblemática.</p> <p>4) Apoyo a la Jefatura de Comunicación Externa en la edición de audios colocados en la planta telefónica del INDE.</p> <p>5) Apoyo a la Jefatura de Comunicación Interna en la documentación audiovisual del Proceso de Enajenación de Chatarra ubicada en la subestación Guatemala Norte del INDE.</p> <p>6) Apoyo a la Jefatura de Comunicación Externa en la documentación audiovisual de la firma del convenio entre la Universidad Rafael Landívar y el INDE.</p> <p>7) Apoyo a la Jefatura de Comunicación Externa en la edición de material audiovisual informativo de las funciones del INDE para redes sociales.</p> <p>8) Apoyo a la Jefatura de Comunicación Externa en la edición de video explicativo del Sistema Contra Incendios en las subestaciones del INDE.</p> <p>9) Apoyo a la Jefatura de Comunicación Externa en la documentación audiovisual y edición de entrevistas para videos conmemorativos del día de la madre con trabajadoras del INDE.</p> <p>10) Apoyo a la Jefatura de Comunicación Externa en la documentación audiovisual de visita técnica de los miembros de Consejo Directivo del INDE a Subestación Los Brillantes.</p>	

11) Apoyo a la Jefatura de Comunicación Interna en la documentación audiovisual de entrevistas de trabajadores de la Institución para proyección de video conmemorativo del aniversario del INDE en Fiesta de Aniversario.

**III. FIRMAS**

  
Dalia Beatriz Pérez Trejo de Reyes

  
Lic. Fredy Estuardo López Hernández  
Gerente de Comunicación Corporativa



# Factura Pequeño Contribuyente

DALIA BEATRIZ, PÉREZ TREJO DE REYES

Nit Emisor: 71948325

DALIA PEREZ

8 AVENIDA SIMEON CAÑAS 6-60 A RESIDENCIAL SIMEON CAÑAS,  
A 1 zona 2, Guatemala, GUATEMALA

NIT Receptor: 2455404

Nombre Receptor: INSTITUTO NACIONAL DE ELECTRIFICACION

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:

23EB0E20-94AC-4A26-8612-C1A9D8F25AE1

Serie: 23EB0E20 Número de DTE: 2494319142

Numero Acceso:

Fecha y hora de emision: 22-may-2023 10:57:40

Fecha y hora de certificación: 15-may-2023 10:57:40

Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Correspondiente al quinto pago según contrato administrativo 106-2023 por Servicios Técnicos	9,500.00	0.00	0.00	9,500.00	
TOTALES:					0.00	0.00	9,500.00	

\* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador
Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



Pago No. 5 por servicios técnicos a nombre de Dalia Beatriz Pérez Trejo de Reyes por contrato administrativo 106-2023



  
Lic. Fredy Estuardo López Hernández  
Gerente de Comunicación Corporativa

INFORME PERIÓDICO DEL AVANCE DE LOS SERVICIOS PRESTADOS

CORRESPONDIENTE AL PAGO NÚMERO: 05

<b>I. INFORMACION GENERAL</b>	
1. CONTRATO ADMINISTRATIVO No.	104-2023
2. PLAZO DEL CONTRATO:	12/01/2023 AL 31/12/2023
3. NOMBRE DEL CONTRATISTA:	ANABELLA DANIELA RAMÍREZ LETONA
4. OBJETO DEL CONTRATO:	<p>A) Elaboración material gráfico para las redes sociales y otros medios de comunicación digital. B) Elaboración materiales divulgativos y educativos. C) Conceptualizar, diseñar y desarrollar líneas gráficas para campañas internas y externas. D) Elaborar diseños para material promocional. E) Apoyo en el Diseño de la revista institucional. F) Elaborar logotipos que sean requeridos. G) Toma de fotografías y videos en actividades internas y externas de la institución. H) Diseñar y elaborar trífoliares, bifoliares y unifoliares. I) Efectuar otras actividades afines a los servicios contratados que le sean asignados por la Gerencia de Comunicación Corporativa.</p>
5. TIPO DE SERVICIOS:	PROFESIONALES <input type="checkbox"/> TÉCNICOS <input checked="" type="checkbox"/>
6. UNIDAD RESPONSABLE DEL CONTRATO:	GERENCIA DE COMUNICACIÓN CORPORATIVA
<b>II. ACTIVIDADES</b>	
<p>A) Continuación de elaboración de diseño y actualización de Manual de Inducción 2023. B) Elaboración de diseños cumpleaños del mes de mayo (EGEE, ETCEE, ECOE, ENTE). C) Elaboración de tickets numerados y flash informativo para "Celebración día de la madre" y mamá TikTokera. D) Elaboración de diseño de suspensiones de energía eléctrica para Facebook (semana del 04 de mayo). E) Elaboración de diseño suspensiones energía eléctrica para Historias de Instagram (semana del 04 de mayo). F) Elaboración de diseño de suspensiones de energía eléctrica para Facebook (semana del 11 de mayo). G) Elaboración de diseño suspensiones energía eléctrica para Historias de Instagram (semana del 11 de mayo). H) Elaboración de diseño de suspensiones de energía eléctrica para Facebook (semana del 18 de mayo). I) Elaboración de diseño suspensiones energía eléctrica para Historias de Instagram (semana del 18 de mayo). J) Elaboración de 2 propuestas de logotipo para el "Aniversario 64 años INDE". K) Elaboración de propuestas de tickets numerados para el "Aniversario 64 años INDE" (refacción, almuerzo, agua pura, aguas gaseosas). L) Elaboración de 2 propuestas de diseño camisa polo para el "Aniversario 64 años INDE".</p>	
<b>III. FIRMAS</b>	
 Anabella Daniela Ramirez Letona	 Licda. Nora Dominguez Jefa de Comunicación Interna
 Lic. Fredy Estuardo Lopez Hernandez Gerente de Comunicación Corporativa	

## Factura Pequeño Contribuyente

**ANABELLA DANIELA, RAMIREZ LETONA**  
Nit Emisor: 105452874  
**ANABELLA DANIELA RAMIREZ LETONA**  
30 CALLE 9-61 CONDOMINIO SAN ANTONIO LAS CHARCAS, zona  
11, Guatemala, GUATEMALA  
NIT Receptor: 2455404  
Nombre Receptor: INSTITUTO NACIONAL DE ELECTRIFICACION

**NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:**  
7AC70C13-CD2A-4189-9C9A-9E8650198087  
**Serie:** 7AC70C13 Número de DTE: 3442098569  
**Numero Acceso:**  
Fecha y hora de emisión: 22-may-2023 11:34:37  
Fecha y hora de certificación: 18-may-2023 11:34:37  
Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Correspondiente al quinto pago según contrato administrativo No. 104-2023 por servicios técnicos	9,500.00	0.00	0.00	9,500.00	
<b>TOTALES:</b>					0.00	0.00	9,500.00	

\* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador
Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



JUSTIFICACIÓN: PAGO NO. 05 POR LOS SERVICIOS TÉCNICOS PRESTADOS AL INDE, A NOMBRE DE ANABELLA DANIELA RAMÍREZ LETONA, SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO NO. 104-2023.

AUTORIZADO:

  
LIC. FREDY ESTUARDO LOPEZ HERNANDEZ  
GERENTE DE COMUNICACIÓN CORPORATIVA



**"Contribuyendo por el país que todos queremos"**

INFORME PERIÓDICO DEL AVANCE DE LOS SERVICIOS PRESTADO

CORRESPONDIENTE AL PAGO NÚMERO: 05

**I. INFORMACION GENERAL**

1. CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 105 -2023

2. PLAZO DEL CONTRATO: 12 de enero al 31 de diciembre de 2023

3. NOMBRE DEL CONTRATISTA: Claudia Amabilia De León Vásquez

4. OBJETO DEL CONTRATO: la CONTRATISTA, se compromete a prestar los servicios siguientes: a) Apoyar en realizar la planificación, análisis, diagnóstico y ejecución de actividades del Despacho de la Gerencia de Comunicación Corporativa; b) Apoyo en la elaboración de estrategias para la contratación de medios de comunicación; c) Apoyo en la elaboración de planes de medios, tradicionales, digitales y alternos; d) Apoyo en la evaluación y actualización del mercado de medios de comunicación; e) Apoyo en la estrategia de selección de medios de comunicación; f) Apoyo en la elaboración y seguimiento de estrategias de comunicación; g) Apoyo en el control y ejecución del tráfico de materiales divulgativos para los distintos medios de comunicación; h) Realizar el proceso de solicitud de espacio informativos y publicitarios para la divulgación de mensajes de interés, i) Apoyo en el análisis de monitoreo de medios masivos y segmentos de alta audiencia; j) Apoyo en redacción de spots para medios de comunicación; k) Otras actividades afines a los servicios contratados, que le sean asignadas por la Gerencia de Comunicación Corporativa.

5. TIPO DE SERVICIOS: PROFESIONALES  TÉCNICOS

6. UNIDAD RESPONSABLE DEL CONTRATO: Gerencia de Comunicación Corporativa.

**II. ACTIVIDADES**

- a) Apoyo en la redacción de spot de radio para avisos de suspensión de energía eléctrica en el mes de mayo.
- b) Apoyo en Solicitud de espacio publicitario en la sección legal de la publicación GSC/A12-2023-0016 SUMINISTRO DE EQUIPO PARA LA MODERNIZACIÓN DE LOS SISTEMAS DE SEGURIDAD, CONTROL Y MONITOREO EN CENTROS DE TRABAJO DEL INDE.
- c) Apoyo en solicitud de espacio publicitario en la sección legal de la publicación GSC/A12-2022-0028 MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO PARA VEHÍCULOS AUTOMOTORES DEL INDE, SUS EMPRESAS Y DEPENDENCIAS EN EL DEPARTAMENTO DE QUETZALTENANGO (SICOA)
- d) Apoyo en la solicitud de espacio publicitario para los avisos de suspensiones de energía Eléctrica No. 17,18,19,20 y 21 del mes de mayo.
- e) Apoyo en enviar arte final de suspensiones de energía eléctrica al medio escrito mes de mayo.
- f) Apoyo en Solicitud de espacio publicitario en la sección legal de la publicación GSC/A12-2023-0004 SERVICIO DE LIMPIEZA Y MENSAJERÍA DE LAS ÁREAS COMUNES Y OFICINAS DEL EDIFICIO CENTRAL DEL INDE; Y, RECARGA PERIÓDICA DE ROMATIZADORES,DESODORIZANTES Y CÁNNONS PARA LOS SERVICIOS SANITARIOS Y OFICINAS DEL EDIFICIO CENTRAL DEL INDE.
- g) Apoyo en solicitud de espacio publicitario y ejecución en Radio Publicitaria Jalapa con la versión Robo de piezas en Siquinalá.
- h) Apoyo en solicitud de espacio publicitario y ejecución en Grupo Radial Alius con la versión Robo de piezas en Siquinalá.
- i) Apoyo en solicitud de espacio publicitario y ejecución en Comercializadora de Medios con la verisión Robo de piezas Siquinalá
- j) Apoyo en solicitud de cotización y grabación de spot informativo suspensión en Quiché.
- k) Apoyo en solicitud de cotización y grabación de spot informativo suspensión en Santa Rosa.
- l) Apoyo en gestionar y ejecutar espacio informativo para la difusión del mensaje ¿Sabías qué? Beneficio Tarifa Social, plataforma Tik, Tok.
- m) Apoyo en reunión con el medio Revista Perspectiva de Guatemala.

**III. FIRMAS**

  
 Claudia Amabilia de León Vásquez  
 Contratista

  
 Lic. Fredy Estuardo Lopez Hernández  
 Gerente de Comunicación Corporativa



## Factura Pequeño Contribuyente

CLAUDIA AMABILIA, DE LEON VASQUEZ  
NIT Emisor: 31328105  
CLAUDIA AMABILIA DE LEON VASQUEZ  
MANZANA D RESIDENCIAL PARAJES DEL LAGO CASA 1D,  
APARTAMENTO A, zona 10, Santa Catarina Pinula, GUATEMALA  
NIT Receptor: 2455404  
Nombre Receptor: INSTITUTO NACIONAL DE ELECTRIFICACION

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:  
E2E061E7-D414-4A4D-8E43-562E49A2F4B3  
Serie: E2E061E7 Número de DTE: 3558099533  
Numero Acceso:

Fecha y hora de emision: 22-may-2023 12:06:23  
Fecha y hora de certificación: 16-may-2023 00:06:23  
Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripción	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Correspondiente al pago No. 5 según contrato administrativo 105-2023 por servicios técnicos.	9,500.00	0.00	0.00	9,500.00	
TOTALES:					0.00	0.00	9,500.00	

\* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador
Superintendencia de Administración Tributaria NIT: 16693949



Pago No. 05 por servicios técnicos prestados a nombre de Claudia Amabilia de León Vásquez, según contrato administrativo No.105-2023.



Lic. Fredy Estuardo López Hernández  
Gerente de Comunicación Corporativa.

# INFORME PERIÓDICO DEL AVANCE DE LOS SERVICIOS PRESTADOS CORRESPONDIENTE AL PAGO NÚMERO: 05

## I. INFORMACION GENERAL

1. CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 101-2023

2. PLAZO DEL CONTRATO: 13/01/2023 AL 31/12/2023

3. NOMBRE DEL CONTRATISTA: ERICK GEOVANNI CHEWS KLEE

### 4. OBJETO DEL CONTRATO:

- A) Apoyo en la conceptualización de estrategias de comunicación a nivel interno.
- B) Apoyo en desarrollar y diseñar líneas gráficas para las redes sociales y otros medios de comunicación digital.
- C) Elaboración de materiales divulgativos y educativos para la comunicación interna.
- D) Elaborar diseños para material promocional para comunicación interna.
- E) Apoyo en el Diseño de ilustraciones y plantillas de diseño que sean solicitados por la Gerencia de Comunicación Corporativa y sus departamentos.
- F) Toma de fotografías y videos en actividades internas y externas.
- G) Apoyo en ediciones digitales y artes finales de los distintos requerimientos que realicen los departamentos de la Gerencia de Comunicación Corporativa.
- H) Efectuar otras actividades afines a los servicios contratados, que le sean asignados por la Gerencia de Comunicación Corporativa.

### 5. TIPO DE SERVICIOS:

PROFESIONALES

TÉCNICOS

6. UNIDAD RESPONSABLE DEL CONTRATO: GERENCIA DE COMUNICACIÓN CORPORATIVA

## II. ACTIVIDADES

- A) Diseño flash esquila "Mercedes Guancin Aldana".
- B) Diseño flash esquila "Juan José Hernández Roche".
- C) Diseño flash esquila "Ing. Manuel Gudiel Arriaza".
- D) Diseño flash esquila "María Anselma Álvarez Dubón".
- E) Diseño flash esquila "Rosa Israel Lima".
- F) Diseño flash informativo "Convenio educativo interinstitucional Universidad Rafael Landivar y el INDE".
- G) Diseño flash informativo "Premio a la Excelencia".
- H) Diseño de folleto informe "Antecedentes de conflictividad en Infraestructura en el INDE".
- I) Diseño campaña para el Día de las Madres, logotipo y material gráfico.
- J) Diseño de la campaña del concurso "Mamá Tik Tokera" para redes sociales, por participación y premiación de las ganadoras.
- K) Diseño flash informativo RRHH "prácticas supervisadas".
- L) Diseño flash "PROCEDIMIENTO Manual de Inducción, Quinta Edición".
- M) Diseño flash "Próximamente apertura del centro recreativo Guacalate".
- N) Diseño folleto "Solicitud de seguridad Plantas Hidroeléctricas y subestaciones del INDE".
- Ñ) Diseño material gráfico "Lanzamiento Proyecto electrificación rural sistemas aislados, paneles solares y programa de producción de árboles 2023, en el Caserío Tzalamilá, Senahú, Alta Verapaz".
- O) Diseño de arte para prensa, suspensión de energía eléctrica "Aviso prensa No. 16-2023".
- P) Diseño de arte para prensa, suspensión de energía eléctrica "Aviso prensa No. 17-2023".

- Q) Diseño de arte para prensa, suspensión de energía eléctrica "Aviso prensa No. 18-2023".
- R) Diseño de arte para prensa, suspensión de energía eléctrica "Aviso prensa No. 19-2023".
- S) Diseño de arte para prensa, suspensión de energía eléctrica "Aviso prensa No. 20-2023".
- T) Diseño de arte para prensa, invitación a ofertar GSC/A12-2022-0028.
- U) Diseño de arte para prensa, invitación a ofertar GSC/A12-2023-0016.
- V) Apoyo toma de fotografías "Día de las madres".
- W) Diseño flash informativo procedimientos solicitados por la Gerencia de Planificación Institucional.

### III. FIRMAS



**Erick Geovanni Chews Klee**



**Licda. Nora E. Dominguez Barco**  
*Jefe Comunicación interna*



**Lic. Fredy Estuardo López Hernández**  
*Gerente de Comunicación Corporativa*

# Factura Pequeño Contribuyente

ERICK GEOVANNI, CHEWS KLEE  
Nit Emisor: 6915523  
CERAMIK ART  
2 AVENIDA BOCA DEL MONTE 0-25 G CONDOMINIO VILLAS DE  
FATIMA, Villa Canales, GUATEMALA  
NIT Receptor: 2455404  
Nombre Receptor: INSTITUTO NACIONAL DE ELECTRIFICACION

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:  
27DFA218-CA62-4671-AD3F-C822CC1D5EB6  
Serie: 27DFA218 Número de DTE: 3396438193  
Numero Acceso:

Fecha y hora de emisión: 22-may-2023 09:36:15  
Fecha y hora de certificación: 18-may-2023 09:36:15  
Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Correspondiente al pago número 5 según contrato administrativo No. 101-2023 por servicios técnicos prestados.	9,500.00	0.00	0.00	9,500.00	
TOTALES:					0.00	0.00	9,500.00	

\* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador
Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



CORRESPONDIENTE AL PAGO NÚMERO 5 SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO NO. 101-2023,  
A NOMBRE DE ERICK GEOVANNI CHEWS KLEE POR SERVICIOS TÉCNICOS PRESTADOS.

  
Lic. Fredy Estuardo López Hernández  
Gerente Comunicación Corporativa



**"Contribuyendo por el país que todos queremos"**

CORRESPONDIENTE AL PAGO NÚMERO: 05

### I. INFORMACION GENERAL

1. CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 103-2023

2. PLAZO DEL CONTRATO: 12 de enero al 31 de diciembre del 2023

3. NOMBRE DEL CONTRATISTA: Erick Oswaldo Sor Apixolá

4. OBJETO DEL CONTRATO: a) Apoyar en la planificación y organización de las actividades de la Gerencia de Comunicación Corporativa y sus distintos departamentos para realizar la toma de fotografías y videos. b) Apoyo en realizar la creación y edición de contenido audiovisual aplicada a formatos web. c) Realizar la toma de fotografías y videos para crear una base de datos actualizada de los distintos frentes de trabajo del INDE. d) Realizar revisiones y ediciones de los materiales resultantes de la toma de fotografías y videos. e) Realizar el control y seguimiento de los archivos digitales de las actividades que ejecuta la Gerencia de Comunicación Corporativa. f) Efectuar otras actividades afines a los servicios que le sean asignadas por la Gerencia de Comunicación Corporativa.

5. TIPO DE SERVICIOS: PROFESIONALES  TÉCNICOS

6. UNIDAD RESPONSABLE DEL CONTRATO: Gerencia de Comunicación Corporativa.

### II. ACTIVIDADES

- a) Apoyo en la documentación fotográfica de la reunión con autoridades del INDE y pobladores de 17 comunidades de San Juan Chamelco, Alta Verapaz, para darle seguimiento a los avances en los proyectos de Electrificación Rural.
- b) Apoyo en la documentación fotográfica de la visita técnica del Presidente del Consejo Directivo al embalse de Chixoy, junto a empresarios guatemaltecos.
- c) Apoyo en la documentación fotográfica de la firma de convenio entre las autoridades de la Universidad Landívar y el INDE, para promover proyectos educativos.
- d) Apoyo en la documentación fotográfica de la felicitación de autoridades del INDE al Presidente del Consejo Directivo por haber recibido la condecoración "Medalla Monja Blanca" por parte del Ejército de Guatemala.
- e) Apoyo en la documentación fotográfica de empleados de diferentes áreas del edificio central por conmemoración del día del trabajador.
- f) Apoyo en la documentación fotográfica de la entrega del reconocimiento como Obra Emblemática a la Hidroeléctrica Chixoy, recibieron autoridades del INDE por parte de Cementos Progreso y Cámara guatemalteca de la Construcción.
- g) Apoyo en la documentación fotográfica de la visita técnica que realizaron miembros del Consejo Directivo a la subestación eléctrica Brillantes, Santa Cruz Muluá, Retalhuleu.
- h) Apoyo en la documentación fotográfica de la reunión que sostuvieron autoridades del INDE con pobladores de seis comunidades de Livingston, Izabal para verificar los avances de los proyectos de Electrificación Rural.
- i) Apoyo en la documentación fotográfica para los trabajadores por conmemorar los 64 aniversarios de fundación del INDE.
- j) Apoyo en la edición de las diferentes fotografías para su posterior archivo en el sistema digital interno.
- k) Apoyo en la gestión de impresiones de fotografías para la Gerencia de Comunicación Corporativa.

  
Erick Oswaldo Sor Apixolá  
Contratista

  
Lic. Fredy Estuardo López Hernández  
Gerente de Comunicación Corporativa



**Pago No. 05**

Por servicios técnicos prestados por Erick Oswaldo Sor Apixolá, según contrato administrativo No. 103-2023.



**Licenciado Fredy Estuardo López Hernández**  
**Gerente de Comunicación Corporativa**



**Factura Pequeño Contribuyente**

**ERICK OSWALDO, SOR APIXOLÁ**  
Nit Emisor: 57975655  
FOTÓGRAFO ERICK SOR  
1 AVENIDA FINAL 0-6 zona 1, San Pedro Sacatepequez, GUATEMALA  
NIT Receptor: 2455404  
Nombre Receptor: INSTITUTO NACIONAL DE ELECTRIFICACION

**NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:**  
2CF66A65-D3D4-45C4-9BA8-8A2697E2CD92  
**Serie:** 2CF66A65 **Número de DTE:** 3553904068  
**Numero Acceso:**  
**Fecha y hora de emisión:** 22-may-2023 10:07:07  
**Fecha y hora de certificación:** 16-may-2023 10:07:07  
**Moneda:** GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Correspondiente al quinto pago según contrato administrativo 103-2023 por servicios técnicos	10,000.00	0.00	0.00	10,000.00	
<b>TOTALES:</b>					0.00	0.00	10,000.00	

\* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador
Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



**INFORME DE LOS SERVICIOS PRESTADOS****CORRESPONDIENTE AL PAGO NÚMERO: CINCO****I. INFORMACION GENERAL**

1. CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 102-2023

2. PLAZO DEL CONTRATO: 12-01-2023 AL 31-12-2023

3. NOMBRE DEL CONTRATISTA: Marlin Denis Berdúo Robles

4. OBJETO DEL CONTRATO: a) Crear estrategias que permitan que el INDE llegue a todas las personas que tengan acceso a las redes sociales por medio de Internet; b) Diseño de material audiovisual para que el público objetivo conozca la labor realizada por el INDE, en redes sociales y medios digitales; c) Manejo de redes sociales del INDE; d) Monitorear las visitas a los portales web del INDE y redes sociales; e) Trasladar las preguntas realizadas por personas a través de las redes sociales virtuales a la Gerencia de Comunicación Corporativa para ser respondidas por el personal respectivo; f) Desarrollar actividades que permitan el crecimiento de la comunidad de seguidores del INDE por medio de plataformas virtuales; g) Realizar tablas de análisis que permitan obtener datos concretos sobre la comunidad WEB del INDE; h) Ceder al INDE los derechos sobre estrategias, ideas y obras creadas durante el período contratado; i) Redacción de reportajes para la creación de contenido para las redes sociales y j) Efectuar otras actividades afines a los servicios contratados, que le sean asignadas por la Gerencia de Comunicación Corporativa.

5. TIPO DE SERVICIOS: PROFESIONALES  TÉCNICOS 

6. UNIDAD RESPONSABLE DEL CONTRATO: GERENCIA DE COMUNICACIÓN

**II. ACTIVIDADES**

- 1) Informar en las redes sociales institucionales respecto a suspensiones y cancelaciones de energía eléctrica programadas cada semana: horarios y áreas afectadas.
- 2) Responder a las consultas que el público en general hace mediante las redes sociales institucionales. En su mayoría relacionadas a las suspensiones programadas de energía eléctrica, fallas del servicio eléctrico e interés de algunas personas por aplicar a una plaza laboral dentro de la institución.
- 3) Diseño y publicación en redes sociales institucionales de imágenes en las cuales se explica el proceso de generación y transporte de energía eléctrica, así como la labor social que realiza el INDE.
- 4) Creación y diseño de publicaciones informativas para redes sociales del INDE.
- 5) Apoyo en la creación de material Por Si No Lo Viste para historias en redes sociales del INDE.
- 6) Apoyo en cobertura de reuniones sobre avances de proyectos de electrificación rural y creación de material para publicar en redes sociales del INDE.
- 7) Administración del grupo interno de whatsapp en el cual se comparte información de importancia para los trabajadores de la Institución.
- 8) Apoyo en la locución de videos para el Día de la Madre.
- 9) Apoyo en cobertura y publicación en redes sociales de la celebración por el Día de las Madres.
- 10) Apoyo en la creación de imágenes y publicaciones en redes sociales del INDE de los beneficios de la energía solar y los sistemas aislados con paneles solares.
- 11) Apoyo en la publicación en redes sociales del INDE de imágenes y videos por el Día del Trabajador.
- 12) Redacción de notas informativas de las actividades que realiza el INDE para subir a la página web.
- 13) Apoyo en la creación de imágenes y publicaciones en redes sociales del instituto de beneficiarios del aporte a la Tarifa Social del INDE.
- 14) Creación de material con tips de ahorro de energía eléctrica para publicar en redes sociales del INDE.
- 15) Apoyo en creación de publicaciones para redes sociales del INDE "Cómo llega la energía a tu casa".
- 16) Apoyo en locución de videos explicando el Aporte a la Tarifa Social.
- 17) Apoyo en creación de materiales para redes sociales del INDE sobre energías renovables.

18) Apoyo en la elaboración de publicación de material en redes sociales del INDE sobre el Día Internacional de la Luz.

19) Apoyo en la elaboración de publicación de material en redes sociales del INDE sobre el Día Internacional de la Familia.

**III. FIRMAS**

**Marlin Denis Berdúo Robles**  
Servicios técnicos

**Alison Caal**  
Jefe Departamento IV "B"

**Lic. Fredy Estuardo López Hernández**  
Gerente de Comunicación Corporativa



# Factura Pequeño Contribuyente

MARLIN DENIS, BERDÚO ROBLES

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:

Nit Emisor: 36438421

49604A3C-9214-4246-9CD4-809C7C87AD8A

MARLIN DENIS BERDUO ROBLES

Serie: 49604A3C Número de DTE: 2450801222

48 CALLE COLONIA CASTAÑAS 0-79, zona 0, Villa Nueva,  
GUATEMALA

Numero Acceso:

NIT Receptor: 2455404

Fecha y hora de emision: 22-may-2023 18:57:57

Nombre Receptor: INSTITUTO NACIONAL DE ELECTRIFICACION

Fecha y hora de certificación: 18-may-2023 18:57:57

Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Correspondiente al quinto pago según contrato administrativo No. 102-2023 por servicios técnicos.	10,000.00	0.00	0.00	10,000.00	
TOTALES:					0.00	0.00	10,000.00	

\* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador

Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



Pago No. 5 por servicios prestados, según contrato administrativo No. 102-2023 a nombre de Marlin Denis Berdúo Robles.

Lic. Fredy Estuardo López Hernández  
Gerente de Comunicación Corporativa



**"Contribuyendo por el país que todos queremos"**

INFORME PERIODICO DEL AVANCE DE LOS SERVICIOS PRESTADOS

CORRESPONDIENTE AL PAGO NÚMERO: CUATRO

**I. INFORMACION GENERAL**

1. CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 197-2023

2. PLAZO DEL CONTRATO: 01-02-2023 AL 31-12-2023

3. NOMBRE DEL CONTRATISTA: **Chrystell Jeannett Hernandez Montufar**

4. OBJETO DEL CONTRATO: a) Apoyar en realizar la planificación, análisis, diagnóstico y ejecución de proyectos y/o actividades de comunicación programadas por el Departamento de Comunicación Interna y la Gerencia de Comunicación Corporativa; b) Preparar los informes ejecutivos relacionadas con proyectos de Comunicación Interna y que contengan sugerencias que se consideren necesarias para contribuir el cumplimiento de las metas del Departamento de Comunicación Interna; c) Participación en las actividades y/o eventos coordinados y ejecutados por el Departamento de Comunicación Interna; d) Apoyo en el seguimiento de los proyectos propios de las Gerencias y Dependencias del INDE a nivel interno; e) Apoyo en la implementación de procesos que mejoren el clima organizacional en los trabajadores del INDE, para temas de comunicación interna; f) Apoyo en la planificación, creación, difusión y elaboración de métricas para el WhatsApp institucional; g) Apoyo en realizar la documentación audiovisual de las actividades del Departamento de Comunicación Interna; h) Efectuar otras actividades afines al puesto que le sean asignadas por la Jefatura de Comunicación Interna de la Gerencia de Comunicación Corporativa y/o Despacho de la Gerencia de Comunicación Corporativa.

5. TIPO DE SERVICIOS: PROFESIONALES  TÉCNICOS

6. UNIDAD RESPONSABLE DEL CONTRATO: GERENCIA DE COMUNICACIÓN CORPORATIVA

**II. ACTIVIDADES**

- 1) Apoyo a la Jefatura de Comunicación Interna en coordinación de logística de visita del Consejo Directivo en Subestación Brillantes.
- 2) Apoyo a la Jefatura de Comunicación Interna en coordinación de logística en actividad del día de la madre.
- 3) Apoyo a la Jefatura de Comunicación Interna en coordinación de la publicación de información por medio de whatsapp y correos.
- 4) Apoyo en seguimiento de los diferentes temas relacionados a la Jefatura de Comunicación Interna.
- 5) Apoyo a la Jefatura de Comunicación Interna en la coordinación de inspección de la imagen Institucional en las Instalaciones de Hidroeléctrica Aguacapa.
- 6) Apoyo a la Jefatura de Comunicación Interna en coordinación de solicitudes de cotizaciones para servicios de diferentes actividades del mes de mayo.

**III. FIRMAS**

Licda. Chrystell Jeannett Hernández Montufar  
Contratista

Licda. Nora Eugenia Dominguez Barco  
Jefa de Comunicación Interna

Lic. Fredy Estuardo López Hernández  
Gerente de Comunicación Corporativa



## Factura Pequeño Contribuyente

CHRYSTELL JEANNETT, HERNÁNDEZ MONTUFAR  
Nit Emisor: 70280592  
LICDA. CHRYSTELL JEANNETT HERNANDEZ MONTUFAR  
24 AVENIDA 27-75 RESIDENCIAL PORTAL DE SAN ISIDRO LOTE 37,  
zona 16, Guatemala, GUATEMALA  
NIT Receptor: 2455404  
Nombre Receptor: INSTITUTO NACIONAL DE ELECTRIFICACION

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:  
794507B3-DA4F-4A3A-A683-720F419F2C21  
Serie: 794507B3 Número de DTE: 3662629434  
Numero Acceso:

Fecha y hora de emisión: 22-may-2023 14:12:46  
Fecha y hora de certificación: 16-may-2023 14:12:46  
Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	CORRESPONDIENTE AL CUARTO PAGO POR SERVICIOS PROFESIONALES PRESTADOS AL INDE, SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO No.197-2023	12,000.00	0.00	0.00	12,000.00	
TOTALES:					0.00	0.00	12,000.00	

\* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador
Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



JUSTIFICACIÓN: PAGO No. 04 POR LOS SERVICIOS PROFESIONALES PRESTADOS AL INDE, A NOMBRE DE CHRYSTELL JEANNETT HERNÁNDEZ MONTUFAR, SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 197-2023.

AUTORIZADO

  
LIC. FREDY ESTUARDO LOPEZ HERNÁNDEZ  
GERENTE DE COMUNICACIÓN CORPORATIVA



**"Contribuyendo por el país que todos queremos"**

INFORME PERIÓDICO DEL AVANCE DE LOS SERVICIOS PRESTADO  
CORRESPONDIENTE AL PAGO NÚMERO: 05

**I. INFORMACION GENERAL**

1. CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 065-2023

2. PLAZO DEL CONTRATO: 12 de enero del 2023 al 31 de diciembre de 2023.

3. NOMBRE DEL CONTRATISTA: Kandy Deliaeva Pérez Castañeda de Barrios

4. OBJETO DEL CONTRATO: La Contratista, se compromete a prestar los servicios siguientes:

- a) Asesorar en las actividades de comunicación externa del Instituto, incluyendo asuntos de interés que puedan comprometer la imagen de las máximas autoridades o de la Institución en general.
- b) Asesorar en el desarrollo de estrategias de comunicación para el fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales.
- c) Apoyar en la elaboración de protocolos de relación con las instituciones en los siguientes temas: Análisis de amenazas. Prevención ante la materialización de las amenazas detectadas. Reacción interinstitucional ante la activación de una amenaza o situación emergente.
- d) Asesoría en temas de conflictividad social y mediación, en apoyo a otras Gerencias de la Institución.
- e) Efectuar otras actividades afines a los servicios contratados que le sean asignados por la Gerencia de Comunicación Corporativa.

5. TIPO DE SERVICIOS:                      PROFESIONALES                       TÉCNICOS

6. UNIDAD RESPONSABLE DEL CONTRATO: Gerencia de Comunicación Corporativa.

**II. ACTIVIDADES**

- 1. Apoyo a la Gerencia de Comunicación Corporativa en asesoramiento en actividades de comunicación externa de la institución.
- 2. Apoyo a la Gerencia de Comunicación Corporativa en asesoramiento de estrategias para el fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales.
- 3. Apoyo a la Gerencia de Comunicación Corporativa en diferentes actividades de comunicación interna, organizadas y llevadas a cabo dentro de la institución.
- 4. Apoyo en gestión interinstitucional con el Ministerio de Gobernación, específicamente con el Tercer Viceministerio de la Prevención de la Violencia y el Delito.
- 5. Asesoramiento en temas de conflictividad social y mediación, en apoyo a otras Gerencias de la Institución.

**III. FIRMAS**



Licda. M.Sc. Kandy Deliaeva Pérez Castañeda de Barrios  
**Contratista**



Lic. Fredy Estuardo López Hernández  
**Gerencia de Comunicación Corporativa**



# Factura

KANDY DELIAEVA, PÉREZ CASTAÑEDA DE BARRIOS  
Nit Emisor: 18092853  
KANDY DELIAEVA PEREZ CASTAÑEDA  
CARRETERA A FRAIJANES RESIDENCIAL LAZOS DE FRAIJANES  
LOTE 81, Fraijanes, GUATEMALA  
NIT Receptor: 2455404  
Nombre Receptor: INSTITUTO NACIONAL DE ELECTRIFICACION

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:  
13DCF0E1-7BB7-4E69-83E2-6F4453982B61  
Serie: 13DCF0E1 Número de DTE: 2075610729  
Numero Acceso:

Fecha y hora de emision: 22-may-2023 14:05:47  
Fecha y hora de certificación: 22-may-2023 14:05:47  
Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Correspondiente al Quinto pago por los servicios profesionales prestados al INDE, según contrato administrativo No. 065-2023	17,000.00	0.00	0.00	17,000.00	IVA 1,821.428571
TOTALES:					0.00	0.00	17,000.00	IVA 1,821.428571

\* Sujeto a retención definitiva ISR

Datos del certificador
Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



Licda. M.Sc. Kandy Deliaeva Pérez Castañeda de Barrios  
Contratista



Lic. Fredy Estuardo López Hernández  
Gerencia de Comunicación Corporativa



**"Contribuyendo por el país que todos queremos"**