

INFORME PERIÓDICO DEL AVANCE DE LOS SERVICIOS PRESTADO

CORRESPONDIENTE AL PAGO NÚMERO: **01**

**I. INFORMACION GENERAL**

1. CONTRATO ADMINISTRATIVO: No. **035 -2021**

2. PLAZO DEL CONTRATO: **del 11 de enero al 31 de diciembre de 2021**

3. NOMBRE DEL CONTRATISTA: **Pablo Alexander Dávila Montenegro**

4. OBJETO DEL CONTRATO:

- A). Creación de estrategias de comunicación a nivel interno y externo.
- B). Conceptualización de estrategias de comunicación visual y digital.
- C). Desarrollar líneas gráficas para campañas internas de conformidad a lo solicitado por la Gerencia de Comunicación Corporativa.
- D). Elaborar diseños para materiales promocionales.
- E). Creación y desarrollo de imágenes visuales a nivel corporativo.
- F). Elaborar el branding (manual de imagen corporativa) del INDE.
- G). Toma de fotografías y videos de actividades internas y externas de la institución.
- H). Desarrollo de ilustraciones y planillas de diseños que sean solicitados por la Gerencia de Comunicación Corporativa y sus departamentos.
- I). Apoyo en ediciones digitales y artes finales de los distintos requerimientos que realicen los departamentos de la Gerencia de Comunicación Corporativa.
- J). Efectuar otras actividades afines a los servicios contratados, que les sean asignados por la Gerencia de Comunicación Corporativa.

5. TIPO DE SERVICIOS:

PROFESIONALES

TÉCNICOS

6. UNIDAD RESPONSABLE DEL CONTRATO: Gerencia de Comunicación Corporativa.

**II. ACTIVIDADES**

- 1. Gestión y coordinación de documentación audiovisual del Presidente de Junta Directiva en diferentes actividades y entrevistas.
- 2. Gestión y supervisión del proceso de diseño del Reglamento de Compras, Contrataciones y Enajenaciones del Instituto Nacional de Electrificación -INDE-.
- 3. Calendarización y supervisión de Luminarias de la fachada del Edificio Central del INDE.
- 4. Elaboración y supervisión de material audiovisual para redes sociales de las suspensiones del servicio de energía eléctrica en varios puntos del país.
- 5. Supervisión de matriz de contenido del material en las redes sociales internas y externas institucionales.
- 6. Conceptualización, supervisión y corrección de materiales audiovisuales informativos para canales de comunicación interno en apoyo a la Jefatura de Comunicación Interna.
- 7. Creación y elaboración de materiales gráficos en apoyo a la Gerencia General.
- 8. Conceptualización y supervisión de materiales audiovisuales para fondo de pantalla en apoyo a la Jefatura de Comunicación Interna.
- 9. Supervisión de diseños para materiales impresos del edificio central y frentes de trabajo.
- 10. Gestión y supervisión del armado de paquete de almanaque para trabajadores del edificio central y frentes de trabajo.

**III. FIRMAS**

Pablo Alexander Dávila Montenegro

Contratista

Lic. Mario Enrique Campos Trujillo

Gerente de Comunicación Corporativa

INDE



INDE

# Factura

**PABLO ALEXANDER, DÁVILA MONTENEGRO**

Nit Emisor: 51567377

**PABLO DAVILA**

20 CALLE 9-46 AURORA II, zona 13, Guatemala, GUATEMALA

NIT Receptor: 2455404

Nombre Receptor: INSTITUTO NACIONAL DE ELECTRIFICACION

**NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:**

911D7D14-623C-4098-B5A5-C600FB3447F7

**Serie:** 911D7D14 Número de DTE: 1648115864

**Numero Acceso:**

Fecha y hora de emisión: 21-ene-2021 12:21:57

Fecha y hora de certificación: 21-ene-2021 00:21:57

Moneda: GTQ

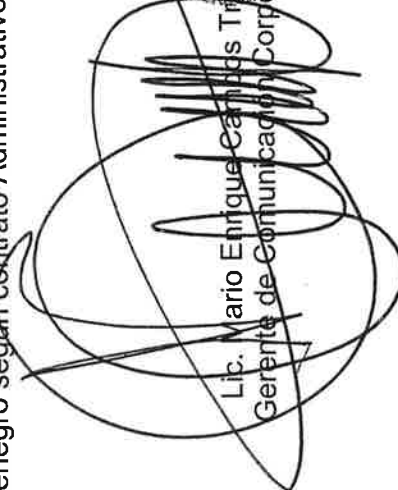
| #No             | B/S      | Cantidad | Descripcion   | P. Unitario con IVA (Q) | Descuentos (Q) | Total (Q) | Impuestos        |
|-----------------|----------|----------|---|-------------------------|----------------|-----------|------------------|
| 1               | Servicio | 1        | Correspondiente al Pago No. 01 según contrato administrativo 035-2021 por los servicios profesionales prestados al INDE | 13,900.00               | 0.00           | 13,900.00 | IVA 1,489,285714 |
| <b>TOTALES:</b> |          |          |   |                         | 0.00           | 13,900.00 | IVA 1,489,285714 |

\* Sujeto a retención definitiva ISR

| Datos del certificador                                      |
|---|
| Superintendencia de Administración Tributaria NIT: 16693949 |


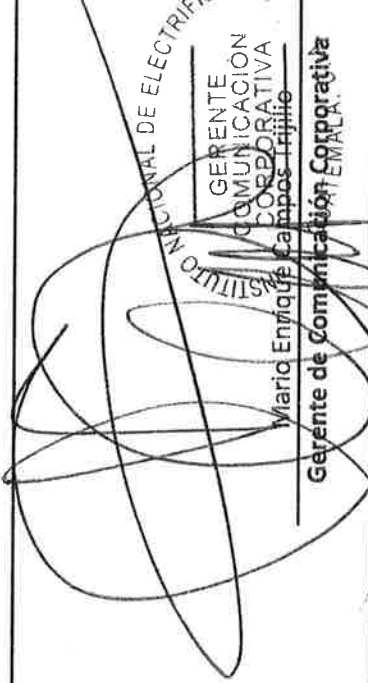


Pago No. 1 por servicios profesionales prestados a nombre de Pablo Alexander Dávila Montenegro según contrato Administrativo No. 035-2021.

  
**GERENTE**  
**Lic. Mario Enrique Campos Trujillo COMUNICACION**  
**Gerente de Comunicación Corporativa CORPORATIVA**  
**GUATEMALA, C. A.**

INFORME PERIÓDICO DEL AVANCE DE LOS SERVICIOS PRESTADO

CORRESPONDIENTE AL PAGO NÚMERO: 01

|                                     |  |   |
|-------------------------------------|--|---|
| <b>I. INFORMACION GENERAL</b>       |  |   |
| 1. CONTRATO ADMINISTRATIVO No.      | 038-2021   |   |
| 2. PLAZO DEL CONTRATO:              | 11-01-2021 AL 31-12-2021   |   |
| 3. NOMBRE DEL CONTRATISTA:          | Dalia Beatriz Pérez Trejo de Reyes   |   |
| 4. OBJETO DEL CONTRATO:             | a) Apoyar en la planificación y organización de las actividades relacionadas con los programas de responsabilidad social de la Gerencia de Comunicación Corporativa; b) Dar seguimiento a las visitas por el programa de la Ruta de la Energía de la Gerencia de Comunicación Corporativa; c) Brindar apoyo a las distintas unidades en la organización y coordinación de actividades del Departamento de Relaciones Públicas Interinstitucionales, Comunicación Interna, Externa y Responsabilidad Social Corporativa d) Participar en forma activa en la promoción de los proyectos del INDE; e) Toma de fotografías y videos en actividades internas y externas de la Institución; f) Efectuar otras actividades afines a los servicios contratados, que le sean asignados por la Gerencia de Comunicación Corporativa. |   |
| 5. TIPO DE SERVICIOS:               | PROFESIONALES <input type="checkbox"/>   | TÉCNICOS <input checked="" type="checkbox"/>  |
| 6. UNIDAD RESPONSABLE DEL CONTRATO: | GERENCIA DE COMUNICACIÓN CORPORATIVA   |   |
| <b>II. ACTIVIDADES</b>              |  |   |
| 1)                                  | Apoyo a la jefatura de comunicación externa en la elaboración de audiovisuales para las suspensiones de energía eléctrica por mantenimiento.   |   |
| 2)                                  | Apoyo en la documentación audiovisual y fotográfico de entrevistas al Presidente del Consejo Directivo del INDE.   |   |
| 3)                                  | Apoyo a la jefatura de comunicación interna con la elaboración de descansador de pantalla.   |   |
| 4)                                  | Apoyo en la organización de equipo audiovisual.  |   |
| 5)                                  | Apoyo en la elaboración de audiovisual para las redes de Whatsapp del INDE.  |   |
| <b>III. FIRMAS</b>                  |  |   |
|                                     |    |   |
|                                     | Dalia Beatriz Pérez Trejo de Reyes   |   |
|                                     |  |  |
|                                     |  | Gerente de Comunicación Corporativa<br>EMALCA                                       |

# Factura Pequeño Contribuyente

DALIA BEATRIZ, PÉREZ TREJO DE REYES  
NIT Emisor: 71948325

DALIA PEREZ  
8 AVENIDA 6-60 zona 2, Guatemala, GUATEMALA  
NIT Receptor: 2455404

Nombre Receptor: INSTITUTO NACIONAL DE ELECTRIFICACION

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:  
B5EC4A0C-6744-477F-831E-AD6D7CD7551D  
Serie: B5EC4A0C Número de DTE: 1732527999

Número Acceso:  
Fecha y hora de emisión: 21-ene-2021 17:12:31  
Fecha y hora de certificación: 20-ene-2021 17:12:31  
Moneda: GTQ

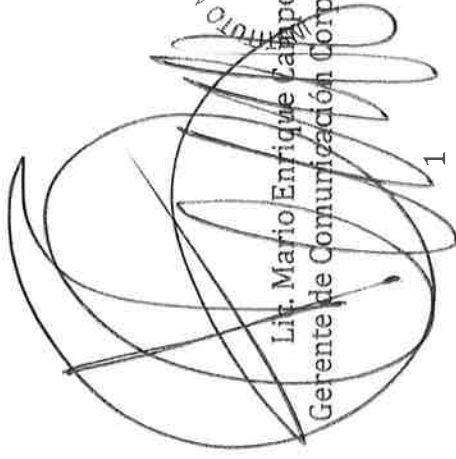
| #No      | B/S      | Cantidad | Descripción  | P. Unitario con IVA (Q) | Descuentos (Q) | Total (Q) | Impuestos |
|----------|----------|----------|--|-------------------------|----------------|-----------|-----------|
| 1        | Servicio | 1        | Correspondiente al primer pago según contrato administrativo No. 038-2021 por servicios Técnicos | 9,500.00                | 0.00           | 9,500.00  |           |
| TOTALES: |          |          |  | 0.00                    | 0.00           | 9,500.00  |           |

\* No genera derecho a crédito fiscal

|   |
|---|
| Datos del certificador                                      |
| Superintendencia de Administración Tributaria NIT: 16693949 |



Pago No. 1 por servicios técnicos a nombre de Dalia Beatriz Pérez Trejo de Reyes por contrato administrativo 038-2021

  
Lit. Mario Enrique Campos  
Gerente de Comunicación Corporativa  
INSTITUTO NACIONAL DE ELECTRIFICACION  
GERENTE DE COMUNICACION CORPORATIVA  
GUATEMALA, C. A.

# INFORME PERIÓDICO DEL AVANCE DE LOS SERVICIOS PRESTADOS

CORRESPONDIENTE AL PAGO NÚMERO: 1.

## I. INFORMACION GENERAL

1. CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 036-2021

2. PLAZO DEL CONTRATO: 11-01-2021 al 31-12-2021

3. NOMBRE DEL CONTRATISTA: Alison Jasmin Caál García

4. OBJETO DEL CONTRATO: a) Investigar y recopilar información que generen las Gerencias y Dependencias del INDE, para análisis y creación de contenido necesarios para divulgación de las acciones de la Institución. b) Revisión, análisis y edición de toda la documentación que generan las Gerencias y Dependencias del INDE, a fin de proveer a la Gerencia de Comunicación Corporativa información oportuna, previo a su divulgación. c) Preparar los informes ejecutivos relacionados con proyectos del INDE y que la Gerencia de Comunicación Corporativa requiera y que contengan sugerencias que se consideren necesarias de acuerdo las circunstancias. d) Participación en las actividades y/o eventos coordinados y ejecutados por la Gerencia de Comunicación Corporativa y sus dependencias. e) Redacción de notas, artículos u otro material para uso de la Gerencia de Comunicación Corporativa. f) Investigación, recopilación y redacción de notas de la revista Electricidad. g) Efectuar otras actividades afines a los servicios contratados, que le sean asignados por la Gerencia de Comunicación Corporativa.

5. TIPO DE SERVICIOS: PROFESIONALES

TÉCNICOS

6. UNIDAD RESPONSABLE DEL CONTRATO: Gerencia de Comunicación Corporativa

## II. ACTIVIDADES

- Monitoreo de las publicaciones en los diferentes medios de comunicación, impresos, radiales, televisivos y digitales respecto a temas del INDE y energía eléctrica.
- Recopilación de las publicaciones en los diferentes medios de comunicación, impresos, radiales, televisivos y digitales respecto a temas del INDE y energía eléctrica.
- Monitoreo diario de las publicaciones en redes sociales respecto al tema energético y el INDE.
- Cobertura de citación al Presidente del Consejo Directivo del INDE en el Congreso de la República.
- Cobertura de reunión entre Presidente del Consejo Directivo del INDE y el Presidente de la República.
- Redacción de nota informativa respecto a reunión entre Presidente del Consejo Directivo del INDE y el Presidente de la República.
- Actualización de base de datos de periodistas del departamento de Guatemala.
- Actualización de base de datos de funcionarios de los diferentes ministerios.

- Actualización de base de datos de las autoridades de las dependencias del Estado.
- Actualización de base de datos de gobernadores departamentales.
- Actualización de base de datos de la integración de las comisiones del Congreso de la Republica, principalmente las relacionadas con el tema de energía eléctrica.
- Otras actividades afines a la gerencia.

**III. FIRMAS**



Alison Jasmin Caál García



Lic. Fredy Estuardo López Hernández  
Jefe de Comunicación Externa



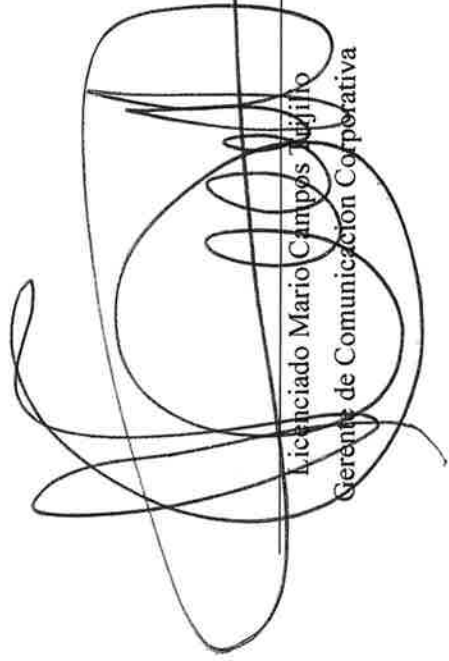
Gerencia de Comunicación Corporativa



Lic. Warib Campos Trujillo  
Gerente de Comunicación Corporativa GUATEMALA, C. A.



Pago No. 1 por servicios técnicos prestados por Alison Jasmin Caál García, según Contrato Administrativo No. 036-2021

  
Licenciado Mario Campos Turjillo  
Gerente de Comunicación Corporativa



## Factura Pequeño Contribuyente

ALISON JASMÍN, CAÁL GARCIA  
Nit Emisor: 92105602  
ALISON JASMIN CAAL GARCIA  
MANZANA 10 LOTE 12 COLONIA LOMA DE VILLALOBOS 2, zona 12,  
Villa Nueva, GUATEMALA  
NIT Receptor: 2455404

Nombre Receptor: INSTITUTO NACIONAL DE ELECTRIFICACION

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:  
0B999508-3D97-4607-86ED-F0E281919503  
Serie: 0B999508 Número de DTE: 1033324039  
Número Acceso:

Fecha y hora de emisión: 21-ene-2021 07:33:25  
Fecha y hora de certificación: 21-ene-2021 07:33:25  
Moneda: GTQ

| #No      | B/S      | Cantidad | Descripcion   | P. Unitario con IVA (Q) | Descuentos (€) | Total (Q) | Impuestos |
|----------|----------|----------|---|-------------------------|----------------|-----------|-----------|
| 1        | Servicio | 1        | Correspondiente al primer pago por servicios técnicos prestados, según contrato administrativo 036-2021 | 9,000.00                | 0.00           | 9,000.00  |           |
| TOTALES: |          |          |   |                         |                | 9,000.00  |           |

\* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador

Superintendencia de Administración Tributaria NIT: 16693949



INFORME PERIÓDICO DEL AVANCE DE LOS SERVICIOS PRESTADO

CORRESPONDIENTE AL PAGO NÚMERO: 01

**I. INFORMACION GENERAL**

1. CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 051 -2021

2. PLAZO DEL CONTRATO: 13 de enero al 31 de diciembre de 2021

3. NOMBRE DEL CONTRATISTA: Claudia Amabilia De León Vásquez

4. OBJETO DEL CONTRATO: la CONTRATISTA, se compromete a prestar los servicios siguientes: a) Apoyar en realizar la planificación, análisis, diagnóstico y ejecución de actividades del Despacho de la Gerencia de Comunicación Corporativa; b) Apoyo en la elaboración de estrategias para la contratación de medios de comunicación; c) Apoyo en la elaboración de planes de medios, tradicionales, digitales y alternos; d) Apoyo en la evaluación y actualización del mercado de medios de comunicación; e) Apoyo en la estrategia de selección de medios de comunicación; f) Apoyo en la elaboración y seguimiento de estrategias de comunicación; g) Apoyo en el control y ejecución del tráfico de materiales divulgativos para los distintos medios de comunicación; h) Efectuar otras actividades afines al puesto que le sean asignadas por la Gerencia de Comunicación Corporativa.

5. TIPO DE SERVICIOS:

PROFESIONALES

TÉCNICOS

6. UNIDAD RESPONSABLE DEL CONTRATO: Gerencia de Comunicación Corporativa.

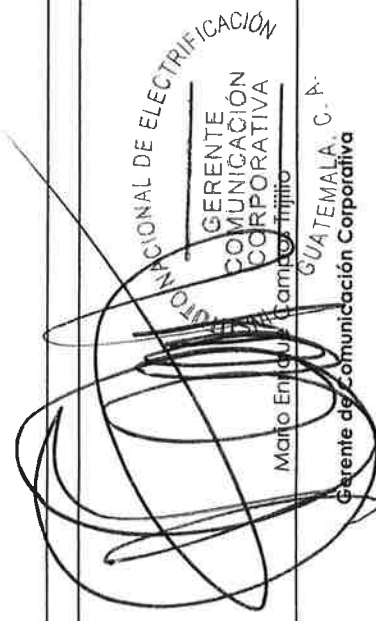
**II. ACTIVIDADES**

- a) Monitoreo de las publicaciones en medios escritos por parte de la Gerencia de Comunicación en el mes de enero.
- b) Seguimiento de materiales publicados en redes sociales del mes de enero.
- c) Realización y presentación de propuesta de informe semanal de redes sociales para el mes de enero.
- d) Informe sobre las pautas realizadas en el mes de enero en prensa, radio y redes sociales sobre la Gerencia de Comunicación Corporativa.
- e) Base de datos de radios en el interior de la república.
- f) Seguimiento a la publicación para invitación a los medios de comunicación para presentar tarifarios para el año 2021.
- g) Análisis y recopilación de tarifarios y segmentos de los diferentes medios de comunicación.
- h) Revisión y análisis de los tarifarios para propuesta de estrategia de medios.
- i) Seguimiento de publicaciones medios sobre las pautas efectuadas por el INDE, medios impresos y digitales.
- j) Apoyo y gestión para compra de medios junto con el departamento de Comunicación Externa.

**III. FIRMAS**

  
Claudia Amabilia de León Vásquez

Contratista

  
INSTITUTO NACIONAL DE ELECTRIFICACIÓN  
GERENTE DE COMUNICACIÓN CORPORATIVA  
Mafo Enrique Ramírez Trujillo  
GUATEMALA, C. A.  
Gerente de Comunicación Corporativa



# Factura

CLAUDIA AMABILIA, DE LEON VASQUEZ  
Nit Emisor: 31328105  
CLAUDIA AMABILIA DE LEON VASQUEZ  
MANZANA D lote 1 RESIDENCIAL PARAJES DEL LAGO, zona 10,  
Santa Catarina Pinula, GUATEMALA  
NIT Receptor: 2455404

Nombre Receptor: INSTITUTO NACIONAL DE ELECTRIFICACION

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:  
593E7684-C56F-422A-A168-1406C48914B7  
Serie: 593E7684 Número de DTE: 3312402986

Numero Acceso:  
Fecha y hora de emisión: 22-ene-2021 14:39:55  
Fecha y hora de certificación: 22-ene-2021 14:39:55  
Moneda: GTQ

| #No      | B/S      | Cantidad | Descripción   | P. Unitario con IVA (Q) | Descuentos (Q) | Total (Q) | Impuestos    |
|----------|----------|----------|---|-------------------------|----------------|-----------|--------------|
| 1        | Servicio | 1        | Correspondiente al primer pago según contrato administrativo No. 051-2021 por servicios técnicos. | 9,500.00                | 0.00           | 9,500.00  | 1,017,857.43 |
| TOTALES: |          |          |   | 9,500.00                | 0.00           | 9,500.00  | 1,017,857.43 |

\* Sujeto a retención definitiva ISR

|   |
|---|
| Datos del certificador                                      |
| Superintendencia de Administración Tributaria NIT: 16693949 |



Pago. No. 1 Por servicios técnicos a nombre de Claudia Amabilia de León Vásquez según contrato Administrativo No. 051-2021.

INSTITUTO NACIONAL DE ELECTRIFICACION  
GERENTE COMUNICACION CORPORATIVA  
GUATEMALA, C. A.  
Lic. Mario Enrique Campos Trujillo  
Gerente de Comunicación Corporativa

INFORME PERIÓDICO DEL AVANCE DE LOS SERVICIOS PRESTADO

CORRESPONDIENTE AL PAGO NÚMERO: 01

**I. INFORMACION GENERAL**

1. CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 034 -2021

2. PLAZO DEL CONTRATO: del 11 de enero al 31 de diciembre de 2021.

3. NOMBRE DEL CONTRATISTA: Astrid Amarillis del Cid Salazar

4. OBJETO DEL CONTRATO: la CONTRATISTA, se compromete a presar los servicios siguientes: a) Apoyar en realizar la planificación de la ejecución de acciones programadas en los planes de trabajo de la Gerencia de Comunicación Corporativa; b) Investigar y recopilar información de las Gerencias y Dependencias del INDE, para análisis y creación de contenido necesarios para divulgación de las acciones de la Institución a nivel interno; c) Preparar los informes ejecutivos relacionados con proyectos del INDE y que la Gerencia de Comunicación Corporativa requiera y que contengan sugerencias que se consideren necesarias de acuerdo las circunstancias; d) Participación en las actividades y/o eventos coordinados y ejecutados por la Gerencia de Comunicación Corporativa y sus departamentos; e) Apoyo en el seguimiento a las actividades y proyectos propios de cada una de las Gerencias y Dependencias del INDE a nivel interno; f) Redacción de notas, artículos u otro material para uso de la Gerencia de Comunicación Corporativa, para temas de comunicación interna y externa; g) Ejecutar otras actividades afines al servicio profesional que le sean asignadas por la Gerencia de Comunicación Corporativa. La Gerencia de Comunicación Corporativa del INDE, tendrá bajo su responsabilidad la guarda, custodia y seguimiento del expediente correspondiente.

5. TIPO DE SERVICIOS: PROFESIONALES  TÉCNICOS

6. UNIDAD RESPONSABLE DEL CONTRATO: Gerencia de Comunicación Corporativa.

**II. ACTIVIDADES**

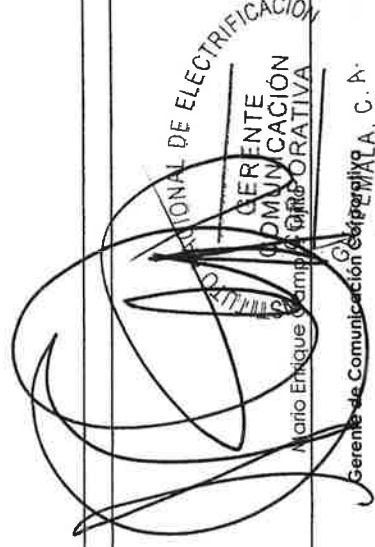
- A. Seguimiento en la ejecución de acciones programadas en los planes de trabajo en las jefaturas de la Gerencia de Comunicación Corporativa.
- B. Investigación, recopilación y seguimiento para análisis y creación de contenido para la divulgación de acciones a tomar a nivel interno con la Gerencia de Comunicación.
- C. Seguimiento sobre las pautas realizadas en el mes de enero en prensa, radio y redes sociales sobre la Gerencia de Comunicación Corporativa.
- D. Apoyo y seguimiento de los medios audiovisuales, digitales e impresos para las publicaciones de información interna y externa del mes de enero.
- E. Ejecución de informes ejecutivos para la proyección del mes de enero con el contenido de comunicación interna y externa.
- F. Ejecución y seguimiento a las agendas diarias de la Gerencia de Comunicación Corporativa y sus Dependencias del mes de enero.
- G. Apoyo a la Gerencia de Comunicación Corporativa con la planificación de los proyectos programados para el mes de enero con cada una de las jefaturas.
- H. Informes ejecutivos sobre la agenda y actividades diarias a realizarse por la Gerencia de Comunicación corporativa y sus departamentos.
- I. Apoyo y seguimiento a las publicaciones realizadas por Comunicación Externa de la Gerencia de Comunicación Corporativa.
- J. Apoyo y seguimiento sobre la pauta de espacios publicitarios con el departamento de Comunicación Externa en el mes de enero.
- K. Apoyo y seguimiento en realizar la planificación de la ejecución de acciones programadas en los planes de trabajo 2021 de la Gerencia de Comunicación Corporativa.
- L. Apoyo, gestión, ejecución y seguimiento a las actividades de la Gerencia de Comunicación Corporativa.

**III. FIRMAS**



Astrid Amarillis del Cid Salazar

Contratista



GERENCIA DE COMUNICACIÓN CORPORATIVA  
INSTITUCIONAL DE ELECTRIFICACIÓN  
Gerente de Comunicación Corporativa, C. A.  
Nario Enrique Campuzano

# Factura Pequeño Contribuyente

ASTRID AMARILIS, DEL CID SALAZAR  
Nit Emisor: 81727704  
ASTRID AMARILIS DEL CID SALAZAR  
17 AVENIDA D 11-50 APARTAMENTO 2 VENEZUELA, zona 12,  
Guatemala, GUATEMALA  
NIT Receptor: 2455404  
Nombre Receptor: INSTITUTO NACIONAL DE ELECTRIFICACION

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:  
E1347432-D167-4064-99F0-9058B2B45BCA  
Serie: E1347432 Número de DTE: 3513204836  
Número Acceso:

Fecha y hora de emisión: 21-ene-2021 16:10:47  
Fecha y hora de certificación: 21-ene-2021 16:10:47  
Moneda: GTQ

| #No      | B/S      | Cantidad | Descripcion  | P. Unitario con IVA (Q) | Descuentos (Q) | Total (Q) | Impuestos |
|----------|----------|----------|--|-------------------------|----------------|-----------|-----------|
| 1        | Servicio | 1        | Correspondiente al primer pago según contrato administrativo No. 034-2021 por servicios profesionales. | 12,000.00               | 0.00           | 12,000.00 |           |
| TOTALES: |          |          |  |                         | 0.00           | 12,000.00 |           |

\* No genera derecho a crédito fiscal

|   |
|---|
| Datos del certificador                                      |
| Superintendencia de Administración Tributaria NIT: 16693949 |



Pago No. 1 por Servicios Profesionales prestados por Astrid Amarilis del Cid Salazar según contrato Administrativo 034-2021.

**Vo.Bp.**  
**Lic. Mario Enrique Campos Trujillo**  
**Gerente de Comunicación Corporativa**  
INSTITUTO NACIONAL DE ELECTRIFICACIÓN  
GERENTE COMUNICACIÓN CORPORATIVA  
GUATEMALA, C. A.

INFORME FINAL DEL AVANCE DE LOS SERVICIOS PRESTADO

CORRESPONDIENTE AL PAGO NÚMERO: PRIMERO

**I. INFORMACION GENERAL**

1. CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 040-2021

2. PLAZO DEL CONTRATO: 11-01-2021 AL 31-12-2021

3. NOMBRE DEL CONTRATISTA: **Cristhian Alexis Mejía Mazariegos**

4. OBJETO DEL CONTRATO: a) Apoyar en realizar la planificación, análisis, diagnóstico y ejecución de actividades de comunicación programadas por el Departamento de Comunicación Interna. b) Preparar los informes ejecutivos relacionados con los proyectos de Comunicación Interna y que contengan sugerencias que se consideren necesarias para contribuir al cumplimiento de las metas del Departamento de Comunicación Interna; c) Participación en las actividades y/o eventos coordinados y ejecutados por el Departamento de Comunicación Interna; d) Apoyo en el seguimiento de los proyectos propios de las Gerencias y Dependencias del INDE a nivel interno; e) Apoyo en la implementación de procesos que mejoren el clima organizacional en los trabajadores del INDE, para temas de comunicación interna; f) Efectuar otras actividades afines al puesto que le sean asignadas por la Jefatura de Comunicación Interna de la Gerencia de Comunicación Corporativa.

5. TIPO DE SERVICIOS: PROFESIONALES  TÉCNICOS

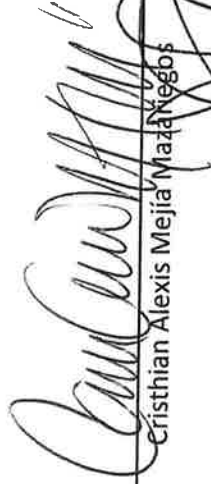
6. UNIDAD RESPONSABLE DEL CONTRATO: GERENCIA DE COMUNICACIÓN CORPORATIVA


**II. ACTIVIDADES**


- 1) Apoyo en la documentación para la realización de material visual para campañas a realizar en el mes de enero 2021 de comunicación interna.
- 2) Apoyo en la elaboración y difusión de flash informativos para la Jefatura de Comunicación Interna.
- 3) Preparar informes de programación y publicación de flash informativos de Jefatura de Comunicación Interna.
- 4) Efectuar la programación de publicación de contenidos para el sistema de WhatsApp Institucional INDE.
- 5) Apoyo en la difusión de mensajes y estados en el sistema de WhatsApp Institucional INDE.
- 6) Efectuar informe de las métricas del sistema de WhatsApp Institucional INDE.
- 7) Preparar material visual y audiovisual para WhatsApp Institucional INDE.
- 9) Apoyo en el cambio de material visual de la Plaza Blanca.

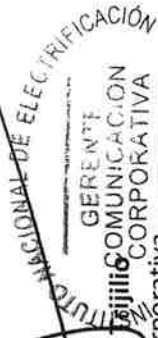
10) Apoyo en el acompañamiento de proveedores para la realización de diversos trabajos solicitados por la Jefatura de Comunicación Interna, dentro edificio central INDE, para el cumplimiento de las normas de seguridad industrial.

11) Apoyo en desmontar la decoración navideña del edificio central INDE.

  
Cristhian Alexis Mejia Mazánegros

  
Licda. Nora Eugenia Dominguez Barón  
Jefa de Comunicación Interna

  
Lic. Mario Enrique Campos Tajili  
Gerente de Comunicación Corporativa

  
INSTITUCIONAL DE ELECTRIFICACION  
GERENTE  
COMUNICACION  
CORPORATIVA

GUATEMALA, C. A.

# Factura Pequeño Contribuyente

CRISTHIAN ALEXIS, MEJIA MAZARIEGOS

Nit Emisor: 40228746

CRISTIAN ALEXIS MEJIA MAZARIEGOS

KM 4.5 CARRETERA A CHINAUTLA 250 CONDOMINIO ALTOS DE SAN ANGEL, zona 2, Guatemala, GUATEMALA

NIT Receptor: 2455404

Nombre Receptor: INSTITUTO NACIONAL DE ELECTRIFICACION

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:

C35AE512-79AA-42E9-B1A4-9228C43B9DD3

Serie: C35AE512 Número de DTE: 2041201385

Número Acceso:

Fecha y hora de emisión: 21-ene-2021 09:36:24

Fecha y hora de certificación: 21-ene-2021 09:36:24

Moneda: GTQ

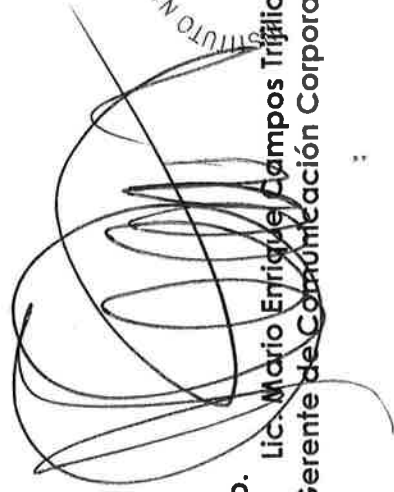
| #No             | B/S      | Cantidad | Descripción  | P. Unitario con IVA (Q) | Descuentos (Q) | Total (Q)       | Impuestos |
|-----------------|----------|----------|--|-------------------------|----------------|-----------------|-----------|
| 1               | Servicio | 1        | Pago No.1 por servicios técnicos prestados según contrato administrativo No.040-2021 | 9,500.00                | 0.00           | 9,500.00        |           |
| <b>TOTALES:</b> |          |          |  | <b>0.00</b>             | <b>0.00</b>    | <b>9,500.00</b> |           |

\* No genera derecho a crédito fiscal

| Datos del certificador                                      |
|---|
| Superintendencia de Administración Tributaria NIT: 16693949 |



Pago No. 1 por servicios técnicos prestados por Cristhian Alexis Mejía Mazariegos según Contrato Administrativo No. 040-2021

**Vo.Bo.**  
  
Lic. Mario Enrique Campos Trifilio  
Gerente de Comunicación Corporativa  
INSTITUTO NACIONAL DE ELECTRIFICACIÓN  
GERENTE COMUNICACION CORPORATIVA  
GUATEMALA, C. A.

INFORME PERIÓDICO DEL AVANCE DE LOS SERVICIOS PRESTADO

CORRESPONDIENTE AL PAGO NÚMERO: 01

**I. INFORMACION GENERAL**

1. CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 039 -2021

2. PLAZO DEL CONTRATO: 1 de enero al 31 de diciembre de 2021

3. NOMBRE DEL CONTRATISTA: Eva Angelina Castro Rendón

4. OBJETO DEL CONTRATO: A) Elaboración de material gráfico, b) Diagramar materiales divulgativos y educativos, c) Desarrollar líneas gráficas para campañas internas, d) Elaborar diseños para material promocional, e) Diseñar y elaborar la revista institucional, f) Elaborar logotipos que sean requeridos, g) Toma de fotografías y videos en actividades internas y externas de la Institución, h) Diseñar y elaborar trifoliales, bifoliales y unifoliales, i) Efectuar otras actividades afines a los servicios contratados, que le sean asignados por la Gerencia de Comunicación Corporativa.


5. TIPO DE SERVICIOS: PROFESIONALES  TÉCNICOS


6. UNIDAD RESPONSABLE DEL CONTRATO: Gerencia de Comunicación Corporativa.

**II. ACTIVIDADES**

- A. DISEÑO DE FLASH PROCEDIMIENTO DE FACTURACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA Y POTENCIACIÓN V.1
- B. DISEÑO DE FLASH PROCEDIMIENTO DE LA DIVISIÓN DE DESARROLLO INFORMATIVO V.2
- C. DISEÑO DE FLASH MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES DEL INDE
- D. DISEÑO DE FLASH PROCEDIMIENTO TRANSVERSAL V.2, VINCULACIÓN PLAN PRESUPUESTO
- E. DISEÑO DE FLASH PROCEDIMIENTO USO Y CONTROL DE LAS INSTALACIONES DEL CAMPAMENTO LICHINATZUL
- F. DISEÑO DE FLASH GUÍA DE FOLIACIÓN DE DOCUMENTOS V.5
- G. DISEÑO DE FLASH GUÍA DE FOLIACIÓN DE DOCUMENTOS V.6
- H. DISEÑO DE FLASH DESINFECCIÓN VIERNES 08 DE ENERO
- I. DISEÑO DE FLASH DESINFECCIÓN VIERNES 15 DE ENERO
- J. DISEÑO DE FLASH TRABAJOS DE PINTURA EN EDIFICIO CENTRAL
- K. DISEÑO FLASH DIVISIÓN DE ANÁLISIS, ASISTENCIA DIARIA
- L. DISEÑO FLASH PRUEBAS DE ALARMA BANRURAL
- M. DISEÑO DE POST PARA FB Y TWITTER SUSPENSIONES DEL 17 AL 23 DE ENERO RETALHULEU Y SAN MARCOS
- N. DISEÑO DE FLASH CALENDARIO PARA ENTREGA DE MASCARILLAS
- Ñ. DISEÑO DE FLASH USO CORRECTO DE LA MASCARILLA
- O. DISEÑO DE FLASH RECOMENDACIONES DEL USO MASCARILLA
- P. DISEÑO DE FLASH ENTREGA PERIÓDICA DE MASCARILLA
- Q. DISEÑO DE 6 RÓTULOS INFORMATIVOS, RUTA DE LA ENERGÍA HIDEOELÉCTRICA CHIXOY
- R. DISEÑO REGLAMENTO DE COMPRAS, CONTRATACIONES Y ENAJENACIONES DEL INDE
- S. DISEÑO DE POST PARA FB Y TWITTER SUSPENSIONES DEL 23 AL 30 DE ENERO 2021

**III. FIRMAS**

  
Eva Angelina Castro Rendón  
Contratista

  
NACIONAL DE ELECTRIFICACIÓN  
GERENTE DE COMUNICACIÓN CORPORATIVA  
E.C. Mario Enrique Campos Trujillo  
Gerente del Comunicación Corporativa EMALA, C. A.

# Factura Pequeño Contribuyente

EVA ANGELINA CASTRO RENDÓN  
Nit Emisor: 25927132  
EVA ANGELINA CASTRO RENDON  
15 AVENIDA 14-19 JARDINES DE MINERVA, zona 11, Guatemala,  
GUATEMALA

NIT Receptor: 2455404

Nombre Receptor: INSTITUTO NACIONAL DE ELECTRIFICACION

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:  
01F770B2-65DF-43EA-A549-0F99B5B0A6ED  
Serie: 01F770B2 Número de DTE: 1709130730  
Número Acceso:

Fecha y hora de emisión: 21-ene-2021 09:29:01  
Fecha y hora de certificación: 21-ene-2021 09:29:01  
Moneda: GTQ

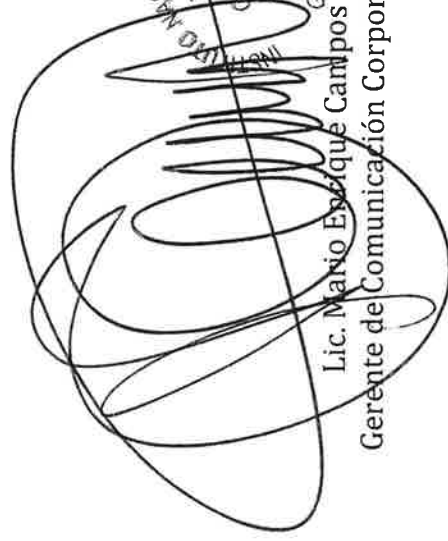
| #No      | B/S      | Cantidad | Descripción  | P. Unitario con IVA (Q) | Descuentos (Q) | Total (Q) | Impuestos |
|----------|----------|----------|--|-------------------------|----------------|-----------|-----------|
| 1        | Servicio | 1        | Correspondiente al primer pago según contrato administrativo No. 039-2021 por servicios técnicos | 9,500.00                | 0.00           | 9,500.00  |           |
| TOTALES: |          |          |  | 9,500.00                | 0.00           | 9,500.00  |           |

\* No genera derecho a crédito fiscal

|   |
|---|
| Datos del certificador                                      |
| Superintendencia de Administración Tributaria NIT: 16693949 |



Pago No. 1 por servicios técnicos a nombre de Eva Angelina Castro Rendón según contrato administrativo No. 039-2021

  
Lic. Mario Enrique Campos  
Gerente de Comunicación Corporativa



INFORME PERIÓDICO DEL AVANCE DE LOS SERVICIOS PRESTADO

CORRESPONDIENTE AL PAGO NÚMERO: \_\_\_01\_\_\_

**I. INFORMACION GENERAL**

1. CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 037-2021

2. PLAZO DEL CONTRATO: 11 de Enero al 31 de Diciembre 2021

3. NOMBRE DEL CONTRATISTA: Ana Raquel López Meléndez.

4. OBJETO DEL CONTRATO: La Contratista, se compromete a prestar los servicios siguientes: a) Contribuir en el control de la documentación que ingresa a la Gerencia de Comunicación Corporativa; b) Apoyar con la integración de información y documentos que sean solicitados en la Gerencia de Comunicación Corporativa; c) Apoyar con el seguimiento de procesos e informar sobre el avance de las actividades programadas; d) Apoyo en las actividades relevantes que la Gerencia necesite; e) Apoyar en las reuniones con el personal de las diferentes divisiones de la Gerencia; f) Apoyar en diferentes actividades con el personal que conforma la Gerencia; g) Elaboración de Presentaciones internas; h) Apoyo en recibir correspondencia de la Gerencia y sus Departamentos y Unidad de Información Pública; i) Apoyo en coordinar reuniones del Gerente de Comunicación Corporativa; j) Elaboración de base de datos de toda la documentación que ingresa y se remite por parte de la Gerencia de Comunicación Corporativa, y sus departamentos y la Unidad de Información Pública; k) Efectuar otras actividades afines a los servicios contratados, que le sean asignados por la Gerencia de Comunicación Corporativa.

5. TIPO DE SERVICIOS: PROFESIONALES  TÉCNICOS

6. UNIDAD RESPONSABLE DEL CONTRATO: Gerencia de Comunicación Corporativa.

**II. ACTIVIDADES**

Apoyo en recibir y llevar el control de la correspondencia de la Gerencia y sus Departamentos, Unidad de Información Pública y Unidad Administrativa Financiera. Apoyo en el seguimiento de atención de las llamadas por parte de los usuarios en cuanto a las Suspensiones de Energía Eléctrica, realizadas semanalmente. Apoyo en verificar el cumplimiento en la entrega de la correspondencia de la Unidad de Información Pública, y poder verificar que se cumplan los plazos estipulados por dicha Unidad.

Apoyo en las gestiones correspondientes a la Unidad de Información Pública. Apoyo en verificar el cumplimiento en la entrega de la información y documentos de la Gerencia.

Apoyo en el envío de material institucional a los diferentes frentes de trabajo que conforma el Instituto Nacional de Electrificación.

Apoyo en el seguimiento y proceso de contratación de personal 029.


Apoyo en la recopilación de información del Art. 06 Decreto 29-2016 Ley de Viabilización de la Ejecución Presupuestaria y Sustitución de Fuentes de Financiamiento al Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado para el Ejercicio Fiscal 2016, información según Art. 35 Decreto 25-2018 Ley de Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado para Ejercicio Fiscal 2019, información según del Art. 10 numeral 11 Ley de Acceso a la Información Pública, Contrataciones de todos los bienes y servicios que son utilizados por los sujetos obligados, información referente al reconocimiento de gastos por servicios técnicos


y/o profesionales con cargo al renglón presupuestario 029, de la Gerencia de Comunicación Corporativa, del mes de Diciembre 2020, correspondiente a la Gerencia de Comunicación Corporativa.  
Apoyar en diferentes actividades con el personal que conforma la Gerencia.  
Apoyo en la recopilación de Información Pública mensual, con los enlaces de cada Gerencia del INDE.

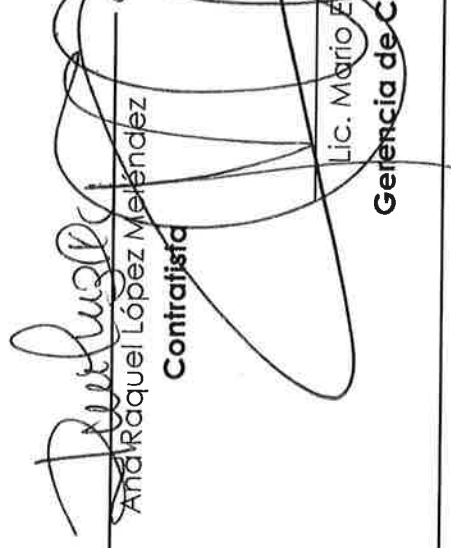
Apoyo en en control y contabilidad de sovenirs a cargo de la Gerencia de Comunicación Corporativa.

Apoyo en recibir y llevar el control de la correspondencia de la Gerencia y sus Departamentos, Unidad de Información Pública y Unidad Administrativa Financiera.

**III. FIRMAS**

  
Ana Raquel López Meléndez  
**Contratista**

  
Lic. Melvin Giovanni Sánchez  
**Gerencia de la Unidad Administrativa Financiera**  
**Gerencia de Comunicación Corporativa**

  
Lic. Mario Enrique Campos  
**Gerencia de Comunicación Corporativa**

SE  
GERENCIA DE COMUNICACION CORPORATIVA  
UNIDAD ADMINISTRATIVA FINANCIERA  
INDE  
GUATEMALA

INSTITUTO NACIONAL DE ELECTROCOMUNICACION

GERENTE  
COMUNICACION CORPORATIVA  
GUATEMALA, C. A.

**Pago No. 01**

Por servicios técnicos prestados por Ana Raquel López Meléndez según Contrato Administrativo No. 037-2021.

**Ana Raquel López Meléndez Pul.**  
ANA RAQUEL LOPEZ MELENDEZ  
6 Avenida 1-42 Zona 2 El Tesoto  
Mixco, Guatemala  
NIT.: 80163327

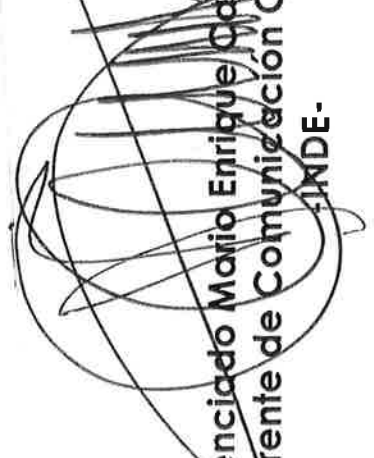
FACTURA DE PEQUEÑO  
CONTRIBUYENTE SERIE "A"  
Nº. 0176  
DÍA MES AÑO  
21 01 21  
GUATEMALA

Señor: INDE NIT: 25540-4

Dirección: Av. Ave 2-29 Zon 9 Guatemala

| DESCRIPCION                        | VALOR           |
|------------------------------------|-----------------|
| Correspondiente al primer pago     |                 |
| Según contrato administrativo      |                 |
| NO.037-2021 por servicios técnicos |                 |
| CAUCELADO                          |                 |
| Seis mil quince exactos            |                 |
| <b>TOTAL Q.</b>                    | <b>15000.00</b> |

no genera derecho a Crédito Fiscal.  
La Empresa NIT. 8022807-0 • 2019-1-81-877476 Serie A del 151 al 200 Fecha 10-05-2019 VENCE 10-05-2021 Original Cliente • Duplicado Contabilidad

  
**Licenciado Mario Enrique Campos**  
**Gerente de Comunicación Corporativa**  
INDE-  
GUATEMALA, C. A.  
INSTITUTO NACIONAL DE ELECTRIFICACIÓN  
GERENTE DE COMUNICACION CORPORATIVA



## INFORME PERIÓDICO DEL AVANCE DE LOS SERVICIOS PRESTADOS

CORRESPONDIENTE AL PAGO NÚMERO: UNO

|  |  |  |
|--|--|--|
| <b>I. INFORMACION GENERAL</b>  |  |  |
| 1. CONTRATO ADMINISTRATIVO No.   | 041-2021   |  |
| 2. PLAZO DEL CONTRATO:   | 11-01-2021 AL 31-12-2021   |  |
| 3. NOMBRE DEL CONTRATISTA:   | Irene Renée De Leon Fagiani  |  |
| 4. OBJETO DEL CONTRATO:  | a) Crear estrategias que permitan que el INDE llegue a todas las personas que tengan acceso a las redes sociales por medio de Internet; b) Diseño WEB, Rediseño y Optimización para que el público objetivo conozca la labor realizada por el INDE; c) Manejo de redes sociales del INDE; d) Monitorear las visitas a los portales web del INDE y redes sociales; e) Trasladar las preguntas realizadas por personas a través de las redes sociales virtuales a la Gerencia de Comunicación Corporativa para ser respondidas por el personal respectivo; f) Desarrollar actividades que permitan el crecimiento de la comunidad de fans del INDE por medio de plataformas virtuales; g) Realizar tablas de análisis que permitan obtener datos concretos sobre la comunidad WEB del INDE; h) Ceder al INDE los derechos sobre estrategias, ideas y obras creadas durante el período contratado; i) Efectuar otras actividades afines a los servicios contratados, que le sean asignadas por la gerencia de Comunicación Corporativa. |  |
| 5. TIPO DE SERVICIOS:  | PROFESIONALES <input type="checkbox"/>   | TÉCNICOS <input checked="" type="checkbox"/> |
| 6. UNIDAD RESPONSABLE DEL CONTRATO:  | GERENCIA DE COMUNICACIÓN CORPORATIVA   |  |
| <b>II. ACTIVIDADES</b>   |  |  |
| 1) Monitorear la percepción que usuarios de redes sociales tienen respecto al INDE, durante enero se registraron 13 menciones en Twitter la mayoría relacionadas con suspensiones programadas.<br>2) Informar en nuestra página web y redes sociales respecto a las suspensiones programadas para cada semana.<br>3) Monitorear las actividades que los representantes del Consejo Directivo desarrollan en el ámbito nacional, este mes se hicieron virales las declaraciones del Presidente del INDE, Alberto Pimentel Mata, al explicar que se buscan recursos para mantener el Aporte a la Tarifa Social en el transcurso del año.<br>4) Responder a las consultas que los usuarios de redes sociales nos hacen mediante las redes sociales. En Facebook se respondieron 42 relacionadas a suspensiones programadas, interés de algunas personas por aplicar a una plaza laboral, en Twitter 1 relacionada a la tarifa eléctrica.<br>5) Diseño y publicación en redes sociales institucionales de imágenes en las cuales se explica el proceso de generación de energía y la labor social del INDE. Son 60 imágenes mensuales, dos publicadas por día para mantener presencia institucional en las redes sociales.<br>6) Elaboración de los reportajes "Evolución de la electricidad en Guatemala" y "Un ingeniero con visión para Guatemala", publicados en la página web del INDE y promocionados en redes sociales.<br>7) Gracias a las publicaciones que se hicieron en nuestras redes sociales y la atención que se da a los usuarios, durante este mes en Twitter obtuvimos 32 nuevo seguidores, en Facebook fueron 704 y en Instagram 74. |  |  |

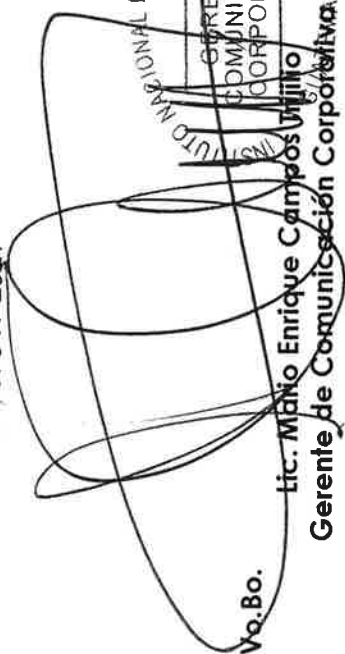
- 8) Se hizo un análisis del impacto de las publicaciones relacionadas con el atentado en contra la Subestación Cobán, que el pasado 22 de diciembre dejó varios municipios sin servicio eléctrico. Con este informe se pretenden fortalecer las estrategias de comunicación externas y medir el alcance con los medios periodísticos. En redes sociales nuestros mensajes tuvieron un alcance de 36,874 usuarios, se compartió 9) Con las publicaciones en redes sociales también se ha logrado obtener 1,084 visitas a nuestro perfil de Twitter, 146 en Instagram, 5,354 en Facebook y 24 en LinkedIn.
- 10) En el transcurso de este mes 1744 personas hicieron clic en los enlaces compartidos en redes sociales para visitar nuestra página web.

**III. FIRMAS**

|  |   |
|--|---|
|  |  |
| Irene Renée De León Fajiani  | Lic. Fredy López  |
|  | Jefe de la Unidad de Comunicación Externa   |
|  | INSTITUTO NACIONAL DE ELECCIONES  |
|  | GERENTE   |
|  | COMUNICACION CORPORATIVA  |
|  | GUATEMALA, C. A.  |

**LIC. Mario Enrique Carreras**  
Gerente de Comunicación Corporativa

Pago No. 1 por servicios técnicos prestados por Irene Renée De León Fagiani según Contrato Administrativo No. 041-2021

Vo.Bo.  INSTITUTO NACIONAL DE ELECTRIFICACIÓN  
GERENTE DE COMUNICACION CORPORATIVA  
Lic. Mario Enrique Campos Vilino  
Gerente de Comunicación Corporativa, S.A. C. A.

### Factura Pequeño Contribuyente

IRENE RENEE, DE LEON FAGIANI  
NIT Emisor: 49092693  
IRENE RENEE DE LEON FAGIANI  
30 AVENIDA B' 7-10 TIKAL I, ZONA 7, GUATEMALA, GUATEMALA  
Nit Receptor: 2455404  
Nombre Receptor: INSTITUTO NACIONAL DE ELECTRIFICACION

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN  
B7EFF52A-8579-4A81-A6D2-CFE06C2CSFAF  
Serie: B7EFF52A Número de DTE: 91835009  
Número de Acceso:  
Fecha y hora de emisión: 2021-01-24 07:51:47  
Fecha y hora de certificación: 2021-01-24 07:51:47  
Moneda: GTQ

| #No.     | B/S      | Cantidad | Descripción   | P. Utilitaria con IVA (Q) | Descuentos (Q) | Total (Q)  | Impuestos |
|----------|----------|----------|---|---------------------------|----------------|------------|-----------|
| 1        | Servicio | 1        | Correspondiente al primer pago según contrato administrativo 041-2021 por servicios Técnicos. | 10,000.00                 | 0.00           | 10,000.00  |           |
| TOTALES: |          |          |   | 0.00                      | 0.00           | 10,000.00: |           |

\* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador  
Superintendencia de Administración Tributaria NIT: 1669394-9

